



BIENVENUE

BIENVENIDA WELCOME
BENVENUTO

مرحبا
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ



SAINT-GHISLAIN



Wallonie



VILLE DE
SAINT-GHISLAIN

SOMMAIRE

EDITORIAL	4
L'ASSOCIATION DE FAIT INTERCULTURELLE PERSONNE IMMIGRÉE	5
PAR QUOI COMMENCER ?	6
ACCUEIL DES PRIMO-ARRIVANTS	8
CPAS	9
DÉCOUVRIR SAINT-GHISLAIN	10
FORMALITÉS ADMINISTRATIVES	11
INSTANCES OFFICIELLES	13
TROUVER UN LOGEMENT	15
APPRENDRE LE FRANÇAIS	18
APPRENDRE ET SE FORMER	19
TROUVER UN EMPLOI	22
FORMATIONS QUALIFIANTES ET PRÉ-QUALIFIANTES	23
SE SOIGNER	28
SE DÉPLACER	32
GÉRER SON ARGENT	34
SE DIVERTIR	35
FAIRE DU SPORT	38
ASSOCIATIONS DE SOUTIEN AUX MIGRANTS	39
AIDE EN CAS D'URGENCE	43
CONSEIL CONSULTATIF DE LA PERSONNE IMMIGRÉE	45
NUMÉROS UTILES ET URGENTS	46

EDITORIAL

A Saint-Ghislain, nous ne laissons personne au bord du chemin.

Il était donc primordial pour nous d'aider aussi, dans leur parcours d'intégration, celles et ceux qui viennent parfois de bien loin pour s'établir et vivre dans notre Ville.

Si notre Ville est reconnue comme étant une cité multiculturelle, à plusieurs titres et à raison, il se peut cependant que son fonctionnement, à certains égards, puisse rebuter ou à tout le moins paraître compliqué pour des personnes appartenant à d'autres cultures.

Notre Contrat pour Demain stipule : Saint-Ghislain se veut une Ville où l'on se sente bien. Il était donc tout à fait naturel de faciliter la vie de concitoyens issus de quelque 61 coins de la planète.

La Ville de Saint-Ghislain, le Carrefour de la Personne Immigrée, le Conseil consultatif de la Personne immigrée et l'Association de fait Interculturelle-Personnes immigrées sont les porteurs de l'idée de cette brochure « mode d'emploi de Saint-Ghislain », brochure déclinée en cinq langues différentes.

Cette action est également inscrite dans notre Plan de Cohésion Sociale initié par la Région Wallonne.

Bienvenue chez les Saint-Ghislainois !

D.OLIVIER

Bourgmestre



F. MONIER

Echevine de l'Action Sociale



L'ASSOCIATION DE FAIT INTERCULTURELLE PERSONNE IMMIGRÉE

Suite au Carrefour de la Personne immigrée de 2008, constatant que les primo-arrivants sont souvent mal aiguillés et perdent du temps dans leurs démarches d'intégration, nous avons voulu leur venir en aide en réalisant une brochure, non seulement à destination des primo-arrivants mais aussi des personnes d'origine étrangère.

Nous remercions toutes les associations, la Ville de Saint-Ghislain, le Centre Interculturel Mons Borinage sans oublier la Région wallonne, le Conseil Consultatif de la Personne Immigrée ainsi que toutes les personnes qui ont pu contribuer à donner le jour à cet outil qui, espérons-le, vous accompagnera au quotidien !



PAR QUOI COMMENCER ?

Toute personne résidant sur le territoire belge doit détenir un **titre d'identité**.

Ce document atteste de l'identité et de la **nationalité** de son titulaire. Pour être officiel, ce document est extrêmement important doit être **signé par le titulaire et porter sa photo**.

CE QUE JE DOIS FAIRE PENDANT LA 1^{RE} SEMAINE :

- Changer de l'argent
- Trouver un logement
- Déclarer mon arrivée au service Etat Civil/Population
- Me procurer une carte de la région et me renseigner sur les moyens de transports qui sont offerts
- Me procurer un annuaire téléphonique
- Rencontrer une association d'aide aux migrants de mon origine
- M'inscrire auprès d'une mutualité
- Faire vacciner mes enfants
- Inscrire mes enfants à l'école
- Me rendre au Service Action sociale pour plus d'informations

CE QUE JE DOIS FAIRE DANS LES PREMIERS MOIS :

- Trouver un logement permanent
- Trouver un médecin de famille
- Me procurer un moyen de communication
- Ouvrir un compte dans une banque
- Trouver un emploi

CE QUE JE DOIS FAIRE AU COURS DE LA PREMIÈRE ANNÉE :

- Obtenir ou faire valider mon permis de conduire
- Améliorer ma connaissance de la langue d'usage



ACCUEIL DES PRIMO-ARRIVANTS

Vous venez de l'étranger ?

Vous venez d'arriver sur le territoire de Saint-Ghislain ?

Vous souhaitez obtenir des informations ?

LE SERVICE ACTION SOCIALE EST LÀ POUR VOUS
ORIENTER DANS VOS DÉMARCHES :

- Trouver un logement
- Suivre une formation
- Trouver un emploi
- Apprendre le français
- Trouver une école pour vos enfants
- Soigner des problèmes de santé
- Pratiquer un sport, se divertir
- Etc.

SERVICE ACTION SOCIALE, JEUNESSE ET COOPÉRATION DE LA VILLE DE SAINT-GHISLAIN

Rue de Chièvres 17 – 7333 Saint-Ghislain (Tertre)

☎ 065/76 19 23 – M^{me} SIMON

Service accessible : du lundi au vendredi de 8h30 à 16h00



JE ME RENDS AU CPAS
(CENTRE PUBLIC D'ACTION SOCIALE)

C.P.A.S DE SAINT-GHISLAIN
SERVICE D'ACCUEIL POUR CANDIDATS RÉFUGIÉS ET ÉTRANGERS

Parc communal n°1 – 7331 Baudour

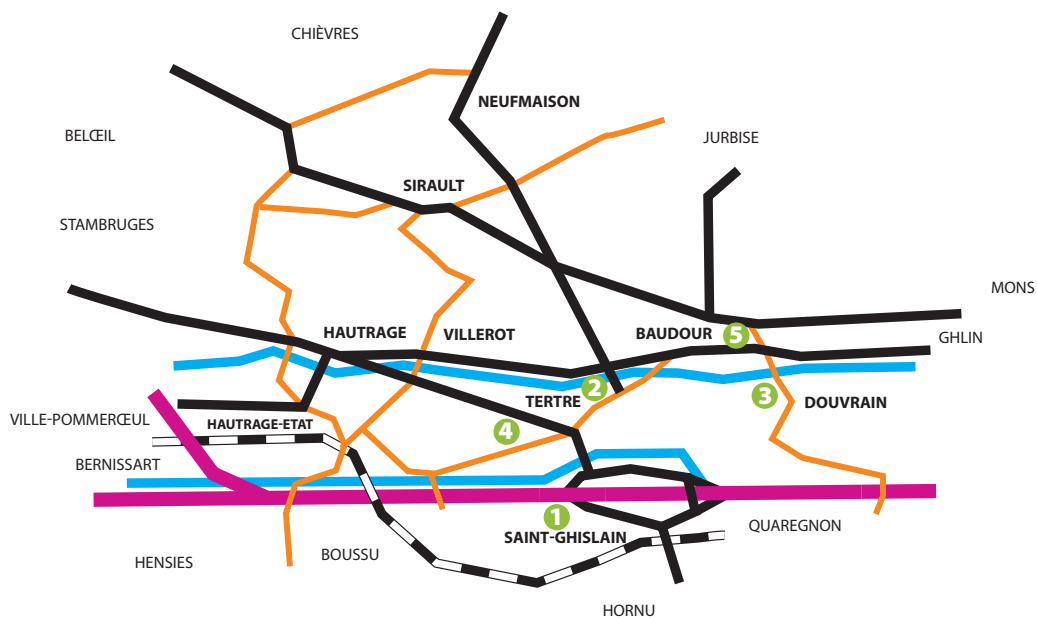
☎ 065/71 83 10

Contact : M^{me} FRANÇOIS

Pour :

- L'octroi du droit à l'intégration sociale sous la forme d'un revenu
- L'octroi du droit à l'intégration sociale sous la forme d'un emploi
- L'octroi de l'aide équivalente au revenu d'intégration sociale (pour les étrangers hors CEE, les candidats réfugiés, les mineurs)
- L'octroi d'avances sur allocations sociales, telles que les allocations de chômage, les indemnités de mutuelle, les allocations familiales
- L'octroi d'une aide pour le paiement d'une caution locative, d'un premier loyer
- L'octroi d'une aide financière dans le cadre du Fonds Social Mazout
- L'octroi d'une aide en nature par le biais de tickets-restaurant
- La délivrance d'une attestation sans abri ou l'inscription en adresse de référence à l'adresse du C.P.A.S.

DÉCOUVRIR SAINT-GHISLAIN



- ① Gare
- ② Administration communale
- ③ Hôpital
- ④ Police
- ⑤ CPAS

FORMALITÉS ADMINISTRATIVES

JE ME RENDS AU SERVICE ETAT CIVIL
ET POPULATION POUR EFFECTUER
LES DÉMARCHES SUIVANTES :

- Légalisation de signatures
- Carte d'identité
- Passeport
- Certificat d'hérédité
- Service des étrangers
- Dossiers pensions de retraite et de survie – Allocations pour handicapés
- Permis de conduire
- Déclarer une naissance
- Reconnaître un enfant
- Se marier – Transcription de mariages
- Déclarer un décès
- Demande de nationalité
- Certificat de résidence
- Composition de ménage
- Certificat de bonne vie et mœurs
- Diplôme certifié conforme

SERVICE ETAT CIVIL / POPULATION / ETRANGERS:

Rue de Chièvres 17 – 7333 Tertre

☎ 065/76 19 00

☎ 065/76 20 00

✉ info@saint-ghislain.be

www.saint-ghislain.be

JE FAIS APPEL À UN TRADUCTEUR JURÉ POUR LA
TRADUCTION DE MES DOCUMENTS LÉGAUX.

TRIBUNAL DE PREMIÈRE INSTANCE DE MONS

Rue de Nimy 35– 7000 Mons

☎ 065/35 65 11

www.cass.be



INSTANCES OFFICIELLES

JE ME RENSEIGNE SUR L'ÉTAT D'AVANCEMENT DE
MON DOSSIER.

OFFICE DES ETRANGERS

World Trade Center, tour II

Chaussée d'Anvers 59B

1000 Bruxelles

☎ 02/793 95 00

helpdesk.dvzoe@dofi.fgov.be

www.dofi.fgov.be

Fedasil est l'Agence Fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile en
Belgique.

Je m'adresse à l'Agence Fédérale pour :

- Une aide matérielle en tant que demandeurs d'asile
- Un accueil et accompagnement direct ou avec partenaires
- Un retour volontaire

FEDASIL

Rue des Chartreux 21

1000 Bruxelles

☎ 02/213 44 11

☎ 02/213 44 22

info@fedasil.be

www.fedasil.be

JE M'ADRESSE AU SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL DE
JUSTICE POUR LA LÉGALISATION DE DOCUMENTS.

SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL DE JUSTICE

Boulevard de Waterloo 115

1000 Bruxelles

☎ 02/542 65 11

✉ info@just.fgov.be

www.just.fgov.be

JE M'ADRESSE AU CONSEIL DU CONTENTIEUX
DES ETRANGERS EN CAS DE REFUS À MA DE-
MANDE D'ACCÈS AU TERRITOIRE, DE SÉJOUR,
D'ÉTABLISSEMENT OU D'ÉLOIGNEMENT DES
ÉTRANGERS.

LE CONSEIL DU CONTENTIEUX DES ETRANGERS

Rue Gaucheret 92-94

1030 Bruxelles

www.cce-rvv.be/index.asp



TROUVER UN LOGEMENT

Des affiches de couleur orange et noir portant la mention « A LOUER » sont apposées sur les logements disponibles.

Des organismes peuvent vous aider dans votre recherche :

JE M'ADRESSE AU GUICHET DU LOGEMENT POUR :

- Connaître les possibilités de logement
- Obtenir des informations sur les aides, primes, prêts, allocations
- Être guidé dans les démarches administratives
- Être orienté vers les services compétents
- Obtenir une documentation complète

LE GUICHET DU LOGEMENT

Cité des Aubépines 5 – Saint-Ghislain

☎ 065/61 19 04

☎ 065/61 19 19

JE M'ADRESSE AU LOGIS SAINT-GHISLAINOIS POUR
DEMANDER UN LOGEMENT SOCIAL.

LE LOGIS SAINT-GHISLAINOIS

Cité des Aubépines 5 – Saint-Ghislain

☎ 065/61 19 00

☎ 065/61 19 19

Rue du Parc 44 – Baudour

☎ 065/64 13 50

☎ 065/64 45 00

info@logissaintghislainois.be

JE M'ADRESSE À L'AGENCE IMMOBILIÈRE SOCIALE
POUR DEMANDER UN LOGEMENT À TARIF SOCIAL.

L'AGENCE IMMOBILIÈRE SOCIALE « LES RIVIÈRES »

Cité des Aubépinés 5 – Saint-Ghislain

☎ 065/61 19 07

☎ 065/61 19 17

✉ info@aisdesrivieres.be



Consulter les journaux gratuits peut également vous aider à trouver un logement.

CONTRAT DE LOCATION

Tous les logements sont loués moyennant la signature d'un contrat de location.

Le contrat de bail peut être conclu pour une durée de :

- 3 ans ou moins (bail de courte durée)
- 9 ans (c'est aussi la durée standard si le contrat ne mentionne pas de durée précise)
- Plus de 9 ans (bail de longue durée)



GARANTIE LOCATIVE

Une garantie locative (équivalent à 2 ou 3 mois de loyer) est toujours exigée par les propriétaires.

Deux formes de garantie locative :

- Une garantie versée sur un compte bloqué au nom du preneur
- Une garantie bancaire résultant d'un contrat type entre le CPAS et une institution financière

DISCRIMINATION AU LOGEMENT

On parle de discrimination lorsque dans une situation comparable une personne est traitée de manière moins favorable qu'une autre.

Numéro vert : 0800/99 506

epost@cntr.be

www.diversite.be

APPRENDRE LE FRANÇAIS

JE ME RENSEIGNE AUPRÈS DE :

L'ESPAC'&CHANGE ALPHA

Place d'Hautrage 6 – 7334 Hautrage.

Couvent des Sœurs Franciscaines (entrée par le perron)

☎ 065/62 03 01

alphahautrage@hotmail.com

Pour

- Cours de lecture
- Cours d'écriture
- Cours de calcul
- Cours de français langue étrangère

LE SAC À DOS

Rue Defuisseaux 96 – 7333 Tertre

☎ 065/78 01 78

☎ 065/64 43 17

sis_sacados@yahoo.fr

Pour la remise à niveau individualisée en français et en mathématiques

ÉCOLE INDUSTRIELLE ET COMMERCIALE DE LA VILLE DE SAINT-GHISLAIN

Avenue de l'Enseignement 20 – 7330 Saint-Ghislain

☎ 065/80 35 21

☎ 065/78 42 73

f.gossuin@skynet.be

Pour les cours d'alphabétisation et de français langue étrangère

APPRENDRE ET SE FORMER

OBLIGATION SCOLAIRE

Votre enfant mineur est soumis à l'obligation scolaire pendant une période qui commence avec l'année scolaire qui prend cours dans l'année civile où il atteint l'âge de **6 ans** et qui se termine à la **date anniversaire de ses 18 ans**. Plus d'informations sur www.enseignement.be.

JE ME RENSEIGNE AUPRÈS DU :

SERVICE EDUCATION

Rue de Chièvres 17 – 7333 Tertre

☎ 065/76 19 59

info@saint-ghislain.be

Pour l'enseignement pré-scolaire et primaire

www.saint-ghislain.be

Rubrique : Vivre > Vie pratique > Enseignement > Ecoles fondamentales

SERVICE ACTION SOCIALE JEUNESSE ET COOPÉRATION

Rue de Chièvres 17 – 7333 Tertre

☎ 065/76 20 04

info@saint-ghislain.be

Pour l'enseignement secondaire :

www.saint-ghislain.be

Rubrique: Vivre > Vie pratique > Enseignement > Ecoles secondaires

J'AI BESOIN D'UN SOUTIEN PARTICULIER POUR
L'ÉDUCATION SCOLAIRE DE MON ENFANT, JE ME
RENSEIGNE AUPRÈS DE :

CLASSES PASSERELLES : PRIMO-ARRIVANTS

Classes pour les élèves primo-arrivants qui ont besoin d'un soutien ciblé afin de leur assurer, comme aux autres élèves, des chances d'émancipation par l'éducation.

CLASSES PASSERELLES : PRIMAIRE

ECOLE PRIMAIRE FONDAMENTALE

Allée des Hêtres 2 – 7140 MORLANWELZ

☎ 064/43 16 68

📠 064/43 16 69

CLASSES PASSERELLES: SECONDAIRE

I.T.C.F. MORLANWELZ-MARIEMONT

Rue Raoul Warocqué 46 – 7140 MORLANWELZ

☎ 064/43 21 80

📠 064/44 97 32

CENTRE D'ÉDUCATION ET DE FORMATION ADAPTÉE (CEFA)

www.enseignement.be/index.php?page=25933

Pour :

- Obtenir un enseignement secondaire en alternance, c'est-à-dire se former dans un CEFA et travailler à mi-temps dans une entreprise

JE DOIS DEMANDER UNE ÉQUIVALENCE SI J'AI
ÉTUDIÉ À L'ÉTRANGER ET QUE JE VEUX :

- Terminer mes études secondaires en Communauté française
- Étudier dans l'enseignement supérieur en Communauté française
- Travailler, m'installer comme indépendant, suivre une formation professionnelle

EQUIVALENCE DE DIPLÔME

DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ENSEIGNEMENT OBLIGATOIRE SERVICE DES ÉQUIVALENCES

Rue A. Lavallée 1

1080 BRUXELLES

☎ 02/690 86 86

✉ equi.oblig@cfwb.be

www.equivalences.cfwb.be/documents/Cellule_des_equivalences_sup.pdf

TROUVER UN EMPLOI

Trouver un emploi constitue une priorité. Nous vous proposons quelques pistes afin de vous aider dans votre recherche.

En m'inscrivant au Forem, je peux être accompagné dans ma recherche et recevoir des conseils individualisés :

- Je suis repris dans la base de données du Forem et reçois ainsi des informations personnalisées sur certains recrutements et des offres d'emploi correspondant à mon profil
- Je bénéficie d'un accompagnement dans mes démarches de recherche d'emploi
- Je participe à des formations gratuites
- Je profite de dispositifs d'insertion
- Je bénéficie de conseils pour mener à bien mon parcours vers l'emploi

L'inscription se fait :

MAISON DE L'EMPLOI DE SAINT-GHISLAIN

Place de Tertre 3/03

7333 Tertre

☎ 065/45 00 00

☎ 065/45 00 09

FOREM MONS – SERVICE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Rue des Canoniers 32

7000 Mons

☎ 0800/93 947

☎ 065/38 20 11

conseildemarchesadministratives.mons@forem.be

FORMATIONS QUALIFIANTES ET PRÉ-QUALIFIANTES

JE ME RENSEIGNE AUPRÈS DU :

CEFO (CARREFOUR EMPLOI FORMATION)

Rue des Canoniers 32

7000 Mons

☎ 065/38 21 00

✉ 065/38 21 97

carrefouremploiformation.mons@forem.be

Pour être informé et conseillé sur la formation, la recherche d'emploi, la création d'activités et l'orientation.

FOREM FORMATION MONS

Rue des Verts Pâturages 10

7000 Mons

☎ 065/40 21 12

☎ 065/84 38 04

serviceclientele.mons@forem.be

Pour :

- Être informé sur les formations
- Obtenir une aide afin de définir mon projet de formation en fonction de mes compétences et de mon objectif professionnel
- Recevoir un accompagnement dans mon parcours de formation et dans ma recherche d'emploi

MISSION RÉGIONALE POUR L'EMPLOI MONS BORINAGE

Rue du Chapitre 1 (6^e étage)

7080 Frameries

☎ 065/328787

☎ 065/317351

✉ contact@mrmb.be

www.mrmb.be

Pour s'insérer dans le monde du travail par la mise en place d'un programme de formation (théorique et pratique)

JE N'AI PAS LA NATIONALITÉ BELGE, POUR OBTENIR UN EMPLOI, JE DOIS INTRODUIRE UNE DEMANDE DE PERMIS DE TRAVAIL.

Introduction de la demande:

FOREM – SERVICE MAIN D'ŒUVRE ÉTRANGÈRE

Rue des Canoniers 32

7000 MONS

☎ 065/32 44 11

JE ME RENSEIGNE AUPRÈS DE :

ALE – L'AGENCE LOCALE POUR L'EMPLOI

Place de Tertre 3/1

7333 Tertre

☎ 065/60 02 09

✉ alesaintghislain@skynet.be

Pour effectuer des travaux ponctuels en toute légalité et compléter ainsi mon indemnité de chômage.

RÉGIE DE QUARTIER

Cité des Aubépinés 5

7330 Saint-Ghislain

☎ 065/52 99 29

rdqstghislain@hotmail.com

Pour accéder à une formation qualifiante ou à un emploi

VALIDATION DES COMPÉTENCES

☎ 0800/939 47

www.validationsdescompetences.be

Pour faire reconnaître mes compétences professionnelles, j'acquies une expérience pendant :

- Un stage
- Une activité bénévole
- Mes loisirs



Consulter la presse peut également vous aider à trouver un emploi. Pour encore plus d'informations, consultez le répertoire des acteurs de formation et d'insertion de Mons-Borinage sur www.passeport-emploi.be

L'ORGANISATION DU TRAVAIL ET LA RÉMUNÉRATION

LES SALAIRES

Pour obtenir des informations sur les barèmes, je peux m'adresser à l'inspection des lois sociales:

SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL

Emploi, Travail et Concertation sociale

☎ 02/233 41 11

www.meta.fgov.be

En Belgique, on parle de:

- Salaire net: somme perçue par le travailleur
- Salaire brut: le salaire net + les cotisations de sécurité sociale + le précompte professionnel

LES VACANCES ANNUELLES

Outre les jours fériés légaux, les salariés ont droit à des congés payés.

LE TEMPS DE TRAVAIL

La législation belge impose une double limite au temps de travail.

La durée de travail ne peut en principe excéder 8 heures par jour et 38 heures par semaine.

Le régime de travail ainsi que les horaires sont consignés dans le règlement du travail.

L'employeur doit obligatoirement remettre ce document à tous les membres de son personnel.



SE SOIGNER

JE DOIS M’AFFILIER :

- Soit à un service régional de la Caisse auxiliaire d’assurance maladie-invalidité
- Soit à une mutualité. (Il en existe plusieurs groupes)

Pour obtenir le remboursement partiel ou total des soins de santé et de l’achat de certains médicaments.

POUR RECEVOIR DES SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES,
JE PRENDS RENDEZ-VOUS :

LA MAISON MÉDICALE L’ATLANTE ASBL

Rue Grande 89

7330 Saint-Ghislain

☎ 065/75 58 05

☎ 065/75 00 06

MÉDECINS GÉNÉRALISTES

Vous pouvez trouver la liste des docteurs en médecine dans l’annuaire téléphonique : (Pages blanches) ou encore sur www.ordomedic.be/fr/rechercher-un-medecin



JE PRENDS RENDEZ-VOUS DANS UN HÔPITAL
POUR RENCONTRER UN SPÉCIALISTE :

**RHMS : RÉSEAU HOSPITALIER DE MÉDECINE SOCIALE
CLINIQUE LOUIS CATY**

Rue Louis Caty 136

7331 Baudour

☎ 065/76 81 11

☎ 065/64 39 95

CENTRE HOSPITALIER DU GRAND HORNU

Route de Mons 63

7301 Hornu

☎ 065/71 31 11

CHU AMBROISE PARÉ

Boulevard Kennedy 2

7000 Mons

☎ 065/39 21 11

CENTRE HOSPITALIER RÉGIONAL

CLINIQUE SAINT-JOSEPH

Avenue Baudouin de Constantinople 5

7000 Mons

☎ 065/38 55 11

HÔPITAL DE WARQUIGNIES

Rue des Chauffours 37

7300 Boussu

☎ 065/38 55 11



L'AIDE MÉDICALE D'URGENCE

Si je n'ai pas encore obtenu mon droit de séjour en Belgique, j'ai tout de même droit à une « aide médicale urgente ».

C'est le médecin qui jugera de mon état. Le CPAS peut éventuellement payer les frais de ces soins au médecin.

SANTÉ MENTALE / SOUFFRANCE PSYCHIQUE /
QUELQU'UN À QUI PARLER. JE ME RENDS AU :

CENTRE DE PLANNING FAMILIAL

Onzième Rue

7330 Saint-Ghislain

☎ 065/79 22 32

✉ planning.lor@swing.be

Pour :

- ➔ Être écouté en toute confidentialité
- ➔ Obtenir des informations liées à la santé en général

PICARDIE LAÏQUE ASBL

Rue d'Havré 98

7000 Mons

☎ 065/84 73 22

GSM : 0499/99 39 79

☎ 065/34 04 85

✉ barbara.mourin@laicite.net

Pour obtenir une prise en charge de la souffrance psychique en présence d'un interprète dans le cadre de consultations individuelles.

AIDE À L'ENFANCE : SOINS, CRÈCHES ET GARDES

JE ME RENDS À UNE PERMANENCE DE L'ONE

OFFICE NATIONAL DE L'ENFANCE (ONE)

☎ 065/31 49 57

www.one.be

Pour obtenir des informations et des conseils quant à l'éducation de mon enfant et à sa santé .



Des permanences ont lieu à Baudour, Saint-Ghislain, Tertre, et Sirault.

Je me renseigne auprès du Service Éducation : 065/76 19 59

JE SUIS À LA RECHERCHE D'UN MILIEU D'ACCUEIL POUR MON ENFANT

Je me renseigne auprès du Service Education : 065/76 19 59



SE DÉPLACER

Saint-Ghislain est desservi par de nombreux transports en commun.

JE ME RENSEIGNE SUR LES HORAIRES,
LES ITINÉRAIRES ET LES TARIFS POUR :

LES BUS

TEC HAINAUT

Place Léopold 9a

7000 Mons

☎ 065/38 88 15

info.hainaut@tec-wl.be

www.infotec.be

LES TRAINS

SNCB - GARE DE SAINT-GHISLAIN

Place Albert Elisabeth

7330 Saint-Ghislain

☎ 065/78 41 22

<https://buy.b-rail.be>



Le paiement du ticket de train ou de bus se paie soit au guichet soit en montant dans ces moyens de transports.



LE TAXI SOCIAL

Rue de Chièvres 17

7333 Tertre

☎ 065/76 19 97

Pour qui?

- Personnes en détresse économique et/ou sociale en accord avec le CPAS ou un autre service social agréé
- Personnes à mobilité réduite et/ou BIM
- Personnes de 60 ans et plus

Pourquoi ?

- Démarches administratives
- Consultations médicales et paramédicales
- Visites à un proche hospitalisé
- Marché hebdomadaire de Saint-Ghislain (Mercredi)

JE ME RENSEIGNE AUPRÈS DU SERVICE ETAT
CIVIL / POPULATION POUR FAIRE LÉGALISER MON
PERMIS DE CONDUIRE AU 065/76 19 62



Un plan des rues de Saint-Ghislain est disponible à l'Administration communale.

Je le demande au 065/76 19 00 ou sur www.saint-ghislain.be (Rubrique: Services Online > Commande de documents > Documentation)

GÉRER SON ARGENT



Un **compte à vue** est un compte que vous pouvez ouvrir à la **banque** ou à la **poste** et à partir duquel vous pouvez réaliser des **opérations financières** telles que déposer de l'argent, retirer de l'argent, virer de l'argent. C'est un outil pour gérer votre argent.

Pour plus d'informations, je me renseigne auprès de la banque de mon choix.



Si j'ai perdu ma carte de banque ou si ma carte a été volée, je dois aussi vite que possible téléphoner au service **CARDSTOP** (070/344 344) de manière à faire **bloquer ma carte** afin que personne ne puisse l'utiliser. Je dois également me rendre au bureau de police et faire dresser un procès-verbal.



SE DIVERTIR

BIBLIOTHÈQUE « LA ROLLANDINE »

Avenue de l'Enseignement 2
7330 Saint-Ghislain
Tel. 065/76 20 20
☎ 065/76 20 29
larollandine@saint-ghislain.be

RÉSEAU DE LECTURE PUBLIQUE

BIBLIOTHÈQUE LIBRE D'HAUTRAGE
Place 6 – 7334 Hautrage

BIBLIOTHÈQUE LIBRE DE SIRAUT
Rue du Salon 6 – 7332 Sirault

BIBLIOTHÈQUE DES FAMILLES
Rue du Petit Brussels – 7330 Saint-Ghislain

ACADÉMIES DE MUSIQUE

SAINT-GHISLAIN
Venelle Saint-Georges – 7330 Saint-Ghislain
☎ 065/79 17 28
academie.stgh@saint-ghislain.be

BAUDOUR
Parc communal – 7331 Saint-Ghislain (Baudour)
☎ 065/64 49 39
baudouracademie@gmail.com

SYNDICAT D'INITIATIVE

Place des Combattants 21 à 7330 Saint-Ghislain

☎ 065/78 41 41

☎ 065/77 74 17

✉ sisg@skynet.be

www.sisg.be

FOYER CULTUREL

Grand Place 37 à 7330 Saint-Ghislain

☎ 065/80 35 15

☎ 065/79 45 69

www.foyculturelsaintghislain.be

LE SPORT DE QUARTIER

ANIMATIONS DE QUARTIERS

Plusieurs animateurs qualifiés encadrent les jeunes de **12 à 26 ans** à l'occasion de nombreuses activités, associant les secteurs **des sports, de l'éducation, de la culture et du social**.

TRANQUILITY BAY

Pendant toute l'année, les jeunes sont invités à rejoindre un espace où détente et convivialité sont les maîtres-mots.

Hautrage (salle omnisports)

Saint-Ghislain (Maison de Tous, cité des Aubépines)

PLUS D'INFOS ?

Service Action sociale, Jeunesse et Coopération

☎ 065/76 19 99 ou 0496/25 22 93

MARCHÉS HEBDOMADAIRES

MARDI APRÈS-MIDI

Neufmaison - Place de l'Église

MERCREDI MATIN

Saint-Ghislain - Grand-Place

VENDREDI MATIN

Baudour – Place de l'Église

SAMEDI MATIN:

Hautrage - Place d'Hautrage-Centre

SAMEDI APRÈS-MIDI

Tertre - Place

DIMANCHE MATIN

Douvrain - Place

CALENDRIER DES MANIFESTATIONS CULTURELLES :

- Cités métisses, cultures multiples – Avril
- Carrefour des Générations – Avril
- Ascension – Mai
- Festival Mondial de Folklore – Mai-Juin
- Thé dansant – Juin
- Park Rock Festival – 1^{er} samedi d'août
- Fête interculturelle – 4^e Week-end de septembre
- Festival de Polyphonies ECHO – Octobre
- Rencontres interceltiques – 3^e Week-end d'octobre

Pour tout renseignement complémentaire : 065/76 19 00

FAIRE DU SPORT

ACTIVITÉS SPORTIVES

Saint-Ghislain dispose d'un nombre important d'infrastructures sportives de qualité, accessibles à tous

Tout renseignement complémentaire concernant :

- L'occupation de ces infrastructures
- La dynamique sportive
- Le guide des clubs sportifs de l'entité de Saint-Ghislain.

peut être obtenu auprès du service Animations, Sport et Culture

☎ 065 76 19 71

info@saint-ghislain.be

www.sportcommunal.be

PISCINE

Avenue de l'Enseignement 16

7330 Saint-Ghislain

☎ 065 /62 13 64



ASSOCIATIONS DE SOUTIEN AUX MIGRANTS

CIMB

Rue Grande, 56

7330 Saint-Ghislain

☎ 065/61 18 50

cimb@skynet.be

<http://www.cimb.be>

Le Centre Interculturel de Mons et du Borinage (CIMB) a pour but de promouvoir toute initiative en vue de favoriser l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère, sans distinction d'opinions philosophiques ou politiques, de religions, de cultures et de nationalités.

PICARDIE LAÏQUE

Rue d'Havré 98

7000 Mons

☎ 065/84 73 22

☎ 065/34 04 85

barbara.mourin@laicite.be

Pour :

- Obtenir une aide à la rédaction de CV et lettres de motivation dans le cadre de la recherche d'emploi
- Recevoir un accompagnement social généraliste
- Participer à divers groupes de réflexion et d'action citoyenne (groupe de parole parentalité, collectif logement, groupes d'échange culinaire et de développement artistique et culturel, ...)

AIDE AUX PERSONNES DÉPLACÉES

Rue d'Havré 116

7000 Mons

☎ 065/33 53 23

aidepersdepl.mar@belgacom.net

Pour recevoir un accompagnement tant dans la procédure d'asile que dans les autres démarches administratives.

CENTRE POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET LUTTE CONTRE LE RACISME

Rue Royale 138

1000 Bruxelles

☎ 02/212 30 00

epost@cntr.be

www.diversite.be

Le Centre est une institution publique qui a pour mission de promouvoir l'égalité des chances et de combattre toute forme de distinction, d'exclusion, de restriction ou de préférence fondée sur un des critères protégés fixés par la loi.

ASSOCIATION POUR LES DROITS ET DES ÉTRANGERS

Rue du Boulet 22

1000 Bruxelles

☎ 02/227 42 42

mariella.simioni@adde.be

www.adde.be

Regroupement des juristes, des avocats et des travailleurs sociaux conscients qu'une meilleure information dans le domaine particulier du droit des étrangers permet une meilleure efficacité dans leur vie professionnelle et donc un meilleur service aux étrangers.

COORDINATION ET INITIATIVES POUR RÉFUGIÉS ET ETRANGERS (CIRE)

Coordination et Initiatives pour Réfugiés et Etrangers

Rue du Vivier 80-82

1050 Bruxelles

☎ 02/629 77 10

www.cire.irisnet.be

L'objectif poursuivi est de réfléchir et agir de façon concertée sur des questions liées à la problématique des demandeurs d'asile, des réfugiés et des étrangers.

RÉPERTOIRE DES ASSOCIATIONS POUR PERSONNES IMMIGRÉES DE SAINT-GHISLAIN

ARTS ET POÉSIE DE SAINT-GHISLAIN

Rue du Temple 39

7331 Baudour

Contact : Hostelaert Nelly 065/64 11 87

ECO DE SEVILLA

Rue du Coron

7331 Baudour

Contact : Prado Julia 065/64 33 98

ASSOCIATION DE DANSES CULTURELLES DE SAINT-GHISLAIN

Rue des Merles 8

7331 Baudour

Contact : Soddu Raquel 0496/13 35 00

ASSOCIATION OURALOTCHKA

Contact : Karatchinseva Larissa 0477/73 10 24

ASBL HARMONIE

Contact : Uscov Aurica 065/56 78 52

CENTRE CULTUREL POLONAIS DE LA RÉGION DE MONS

Rue du Petit Villerot 360

7334 Hautrage

Contact : Lagocki Henryk Rue des Robertsarts, 2 à Tertre

THÉÂTRE DU COPION ASBL

Avenue Louis Goblet 112

7331 Baudour

Contact : Derede Gaëlle 065/64 35 31

ASSOCIATION SPORTS ET CULTURE DU BORINAGE

Rue A. Bériot 189

7332 Sirault

Contact : Bolhandia Mohamed



Pour retrouver les associations hors entité, je contacte le CIMB au 065/61 18 50



AIDE EN CAS D'URGENCE

LE KANGOUROU – MAISON MATERNELLE

Rue Jules Escoyez 28

7331 Baudour

☎ 065/64 33 50

☎ 065/64 43 17

Pour un accueil et un **hébergement temporaire** de jeunes mères et de mères **en difficultés** accompagnées de leurs enfants.

Apporter aux femmes et mères mineures et majeures avec ou sans enfants et éventuellement à des foyers en difficulté, toute aide et tout secours spirituel, moral, matériel, social ou éducatif sous toute forme.

ENTRAIDE SOLIDARITÉ ET DÉVOUEMENT ECOLE DES HERBIÈRES

Rue des Herbières

7333 Tertre

☎ 0498/52 79 92

Pour

- Obtenir de l'aide
- Secours et réconfort aux démunis, nécessiteux et victimes de catastrophes
- Vous avez besoin de vêtements, couvertures, nourritures, mobiliers, ustensiles ménagers, ...
- Conseils en cas de problèmes administratifs

MAISON DE LA BONTÉ

Rue des Juifs

7331 Baudour

☎ 065/78 73 11 – 0497/82 86 45

Pour la vente de vêtements de seconde main (enfants, adultes), couvertures, ...

PROJET PASCAL

Rue Defuisseaux 191

☎ 065/64 20 70

CROIX ROUGE

Rue du Canal 21

7333 Tertre

☎ 065/64 39 92 – 0476/85 03 93

CONSEIL CONSULTATIF DE LA PERSONNE IMMIGRÉE

MISSIONS ET OBJECTIFS :

- Faire des propositions au Collège et au Conseil communal
- Être consulté par le Collège et le Conseil communal pour tout sujet concernant sa thématique
- Impulser des projets liés à sa thématique pour autant que le Collège ait marqué son accord.

Les Carrefours ont pour objectifs d'ouvrir un espace de parole par rapport à une thématique donnée et d'alimenter le Conseil consultatif.

Depuis sa mise en place, le Conseil consultatif de la Personne immigrée a organisé beaucoup d'actions telles que la Fête interculturelle, les semaines de sensibilisation à la Personne immigrée, la brochure à destination des primo-arrivants, l'atelier « Cuisine métisse », ...

Toute personne intéressée de rejoindre le Conseil consultatif de la Personne immigrée peut prendre contact avec M^{me} Simon du Service Action Sociale, Jeunesse et Coopération de la Ville de Saint-Ghislain au 065/76 19 23.

NUMÉROS UTILES ET URGENTS

ADMINISTRATION COMMUNALE

Rue de Chièvres 17 – Tertre

☎ 065/76 19 00 - 📠 065/76 20 00

Numéro gratuit : 0800-99 506

info@saint-ghislain.be

BIBLIOTHÈQUE « LA ROLLANDINE »

Avenue de l'Enseignement 2 – Saint-Ghislain

☎ 065/61 30 80 - 📠 065/61 30 89

larollandine@saint-ghislain.be

CPAS

Parc communal – Baudour

☎ 065/71 83 10 - 📠 065/64 49 27

CROIX ROUGE

Rue de la Riviérette 43 – Tertre

☎ 065/64 33 04 - 📠 065/32 21 34

FOYER CULTUREL

Grand-Place 37 – Saint-Ghislain

☎ 065/80 35 15 - 📠 065/79 45 69

fcsaintghislain@skynet.be

GARE

Place Albert-Elisabeth – Saint-Ghislain

☎ 065/78 41 22

GESTIONNAIRE DE RÉSEAU DE DISTRIBUTION DE GAZ ET D'ÉLECTRICITÉ

☎ 078/15 78 01

En cas de fuite : 078/78 78 00

GUICHET DU LOGEMENT

Cité des Aubépines 5 – Saint-Ghislain

☎ 065/61 19 04 - 📠 065/61 19 19

LOGIS SAINT-GHISLAINOIS

Cité des Aubépines 5 – Saint-Ghislain

☎ 065/61 19 00 - 📠 065/61 19 19

MAISON DE LA CITOYENNETÉ

Parc communal – Baudour

☎ 065/46 82 32 ou 065/76 19 16

maison.citoyennete@saint-ghislain.be

PARC À CONTENEURS

Rue des Hauts Monceaux – Baudour

☎ 065/64 10 22

PISCINE COMMUNALE

Avenue de l'Enseignement 16 – Saint-Ghislain

☎ 065/62 13 64

ZONE DE POLICE BORAINÉ

Place de la Résistance 2 – Baudour

☎ 065/61 00 20 - 📠 065/64 36 15

Numéro vert : 0800-35 101

POLICE DE PROXIMITÉ

Rue du Peuple 57 – Tertre

☎ 065/76 10 10 ou 21 - 📠 065/76 10 20

POSTE

Rue Grande 54 – Saint-Ghislain

☎ 065/78 43 05

PROTECTION CIVILE

☎ 065/35 43 00 - ☎ 065/31 32 87

RECETTE COMMUNALE

Rue d'Ath 1 – Saint-Ghislain

☎ 065/61 30 70 - ☎ 065/66 29 96

RHMS – CLINIQUE LOUIS CATY

Rue Louis Caty 136 – Baudour

☎ 065/76 81 11 - ☎ 065/64 39 95

SYNDICAT D'INITIATIVE

Place des Combattants 36 – Saint-Ghislain

☎ 065/78 41 41 - ☎ 065/77 74 17

sisg@skynet.be

SERVICE INCENDIE (POMPIERS)

Rue de l'Abattoir 17 – Saint-Ghislain

☎ 065/77 03 04 - ☎ 065/78 48 42

SWDE (SOCIÉTÉ WALLONNE DES EAUX)

Digue de Cuesmes 29 – Mons

☎ 065/38 52 11 - ☎ 065/38 52 00

TAXI SOCIAL (SERVICE ACTION SOCIALE)

Rue de Chièvres 17 – Tertre

☎ 065/76 19 97

NUMÉROS D'URGENCE GRATUITS:

AMBULANCE (SAMU – SERVICE MÉDICAL D'URGENCE)

POMPIERS

☎ 100

POLICE

☎ 101 - 112 (GSM)

**CROIX ROUGE (AIDE ET INTERVENTION
EN CAS DE SINISTRES ET CATASTROPHES)**

☎ 105

ECOUTE-ENFANTS DE LA COMMUNAUTÉ FRANÇAISE

☎ 103

**CHILD FOCUS (CENTRE EUROPÉEN POUR ENFANTS DISPARUS
ET SEXUELLEMENT EXPLOITÉS)**

☎ 110

QUELQU'UN À QUI PARLER

☎ 107

CENTRE ANTIPOISON

☎ 070/24 52 45

CENTRE DES BRULÉS

☎ 02/268 62 00

CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

☎ 0800/32 123

AIDE INFO SIDA

☎ 0800/20 120

INFOR-DROGUES

☎ 02/227 52 52

VIOLENCES CONJUGALES

☎ 0800/30030

N° PERSONNELS:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vous avez constaté une erreur ?

Vous avez des suggestions pour améliorer cette brochure ?

**Faites en part à la Référente Personnes immigrées
de la Ville de Saint-Ghislain**

☎ 065/76 19 23 – angelique.simon@saint-ghislain.be

Saint-Ghislain, ça va loin!

Administration communale

Rue de Chièvres, 17

7333 Saint-Ghislain (Tertre)

Tél. : 065 76 19 00

Fax: 065 76 20 00

info@saint-ghislain.be

www.saint-ghislain.be