



JE SUIS  
SAINT-GHISLAINOIS

JE RESTE CHEZ MOI !

Chères Saint-Ghislainoises,  
Chers Saint-Ghislainois,

En raison de la terrible pandémie du Covid-19, je tiens à vous adresser ces quelques mots de réconfort et d'encouragement tant le moment que nous vivons est à la fois grave et dramatique, tout en étant par ailleurs un vecteur de résilience.

Nous comprenons votre désarroi général mais nous comptons aussi sur vous, sur votre solidarité, pour combattre l'épidémie qui nous frappe violemment et même cruellement. Nous sommes de tout cœur avec vous et nous faisons tout ce qui nous est possible pour vous aider. Nous entendons remplir pleinement notre mission de service public de proximité, quelles qu'en soient les circonstances et les difficultés.

Vous dire tout d'abord que nous devons avoir confiance en notre médecine belge et montrer notre empathie au personnel soignant de première ligne dans nos hôpitaux mais aussi à celui qui travaille au domicile des patients, dans nos maisons de retraite et dans toutes nos institutions sociales assimilées mises en place en faveur des personnes fragilisées. Ils mettent en danger chaque jour leur propre santé, voire leur vie, ainsi que celle de leurs proches ! Nous associons, dans le cadre de ce respect et de cette reconnaissance, tous les hommes et toutes les femmes qui, par leur profession, sont, eux aussi, sur le terrain pour garantir notre sécurité, notre salubrité publique et rencontrer les besoins primordiaux dans notre vie quotidienne. Nous les félicitons pour leur courage et leur dévouement et nous savons gré aux Citoyens bénévoles qui se sont portés volontaires pour confectionner des masques de protection.

Nous soutenons également, et sous de multiples formes, toutes les personnes qui souffrent seules chez elles, à la maison de repos ou sur un lit d'hôpital, éloignées temporairement de leur proche famille ou de leurs amis.

Nous pensons aussi à tous les commerçants et indépendants qui ont dû consentir à fermer leurs portes pour contribuer aux efforts demandés par les autorités publiques fédérales et régionales. Nous entendons accompagner les dispositions compensatoires prévues pour eux, dans la mesure de nos moyens. Nous sommes conscients de l'impact que cette crise aura sur l'avenir de leurs activités et nous sommes convaincus qu'ils ne pourront pas récupérer tout ce qu'ils auront perdu..., certains auront du mal à relever les défis lors de la reprise de la vie économique normale.

Votre Ville et son CPAS, leurs administrations, à travers leurs organes de décisions (collège, bureau permanent, conseil), leurs services et agents communaux dont je salue les efforts inestimables, œuvrent sans relâche, tout en veillant à leur sécurité, pour maximaliser leur collaboration en vue d'assurer nos missions essentielles de service public en phase avec nos Concitoyens.

Vous pourrez lire dans ce feuillet mais aussi sur notre site web, les pages Facebook et Fluicity ainsi que le compte Instagram de la Ville, les dispositions prises par le Collège communal et les renseignements utiles qui pourraient vous aider à faire face aux problèmes que vous rencontrez actuellement.

Soyez prudents et vigilants. Prenez soin de vous, de vos proches et donc surtout de nous tous. Respectez les instructions relayées par toute la presse ; restez chez vous au maximum !

Au nom du Collège communal et des Conseils de la Ville et du CPAS de Saint-Ghislain,

Votre dévoué et solidaire Bourgmestre,  
Daniel OLIVIER

# Des services à votre disposition



## Administration communale

- Visites sur rendez-vous pour traiter les demandes urgentes
- Pour les demandes non-urgentes, privilégiez le guichet en ligne sur [www.saint-ghislain.be](http://www.saint-ghislain.be)

### Contacts :

Rue de Chièvres 17 à 7333 Tertre

- **Général** : ☎ 065 76 19 00 (du lundi au vendredi de 9h à 14h) ou [info@saint-ghislain.be](mailto:info@saint-ghislain.be)
- Cabinet et Secrétariat du Bourgmestre : ☎ 065 76 19 31 ou 065 76 19 08
- Direction financière : ☎ 065 76 20 70 ou [direction.financiere@saint-ghislain.be](mailto:direction.financiere@saint-ghislain.be)
- Population/Etat Civil : ☎ 065 76 19 86 ou [pop.ec@saint-ghislain.be](mailto:pop.ec@saint-ghislain.be)
- Aménagement du Territoire : ☎ 065 76 19 94 ou [amt@saint-ghislain.be](mailto:amt@saint-ghislain.be)
- Education : ☎ 065 76 19 03 ou [maryse.muratore@saint-ghislain.be](mailto:maryse.muratore@saint-ghislain.be)
- Personnel/GRH : ☎ 065 76 20 06 ou [aurelie.delor@saint-ghislain.be](mailto:aurelie.delor@saint-ghislain.be)
- Achats & Logistique : ☎ 065 76 19 35 ou [maxime.surquin@saint-ghislain.be](mailto:maxime.surquin@saint-ghislain.be)
- Service Technique : ☎ 065 76 19 42 ou [brigitte.depauld@saint-ghislain.be](mailto:brigitte.depauld@saint-ghislain.be)
- Action sociale, Jeunesse et Coopération : ☎ 065 76 20 04 ou [giuseppe.salamone@saint-ghislain.be](mailto:giuseppe.salamone@saint-ghislain.be)

**Vous avez des remarques ou des suggestions à propos de la pandémie du Covid-19 ?**  
Laissez un message : ☎ 0800 99 506 (numéro gratuit) ou [coronavirus@saint-ghislain.be](mailto:coronavirus@saint-ghislain.be)

## Bibliothèque

- Service « take away » : prêt de livres gratuit aux lecteurs en ordre d'inscription, sur commande du lundi au vendredi de 9h à 12h ; enlèvement sur rendez-vous entre 9h et 13h (pas de reprise de livres)
- Prêt gratuit de livres numériques pour les personnes inscrites à La Rollandine sur [www.lirtuel.be](http://www.lirtuel.be)

**Contact** : ☎ 065 76 20 23 ou [larollandine@saint-ghislain.be](mailto:larollandine@saint-ghislain.be)



## CPAS

- Traitement des demandes d'aide individuelle à introduire par courrier, mail ou téléphone.  
Les services reprennent contact avec les demandeurs.
- Service de repas chauds à domicile - ☎ 065 46 82 87
- Maison de repos « Les Colombes » - ☎ 065 64 19 84 ou [home.les.colombes@skynet.be](mailto:home.les.colombes@skynet.be)

### Contacts :

Centre Public d'Action sociale  
Parc communal 1 à 7331 Baudour  
Général : ☎ 065 71 83 10 (du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h)  
ou [info@cpasaintghislain.be](mailto:info@cpasaintghislain.be)  
Direction financière :  
☎ 065 71 83 10 et par mail :  
[directionfinanciere@cpasaintghislain.be](mailto:directionfinanciere@cpasaintghislain.be)

## Garderie et crèche

Un service de garderie est assuré pour les enfants dont les parents n'ont d'autre choix que de recourir à cette solution (présenter une attestation de l'employeur). Inscription obligatoire via le formulaire disponible sur [www.saint-ghislain.be](http://www.saint-ghislain.be)  
La crèche communale « L'Île aux Enfants » et le point d'accueil « Les Gribouill'art » sont accessibles aux enfants qui les fréquentent habituellement.



## Police

**Proximité Tertre** : guidance téléphonique du lundi au vendredi de 8h à 17h  
☎ 065 76 10 10

**Hôtel de Police** : avenue Dr Schweitzer 160 à 7340 Colfontaine ☎ 065 61 96 00 (enregistrement des plaintes urgentes 24h/24)

**Urgences** : service Intervention de la Police Borraine (24h/24, 7j/7)  
☎ 065 61 96 19

## Permanences du Bourgmestre Daniel OLIVIER

Celles-ci sont suspendues jusqu'à nouvel ordre. Les requêtes urgentes peuvent être adressées à [daniel.olivier@saint-ghislain.be](mailto:daniel.olivier@saint-ghislain.be) Si nécessaire, une rencontre sera possible sur rendez-vous motivé.

**Contact** : ☎ 065 76 19 08 ou ☎ 065 76 19 31

# Pour vous aider...

## Taxi social

Missions suspendues. Un service réorienté vers les courses ménagères est à l'étude.

## Masques

Plus de 26 000 masques ont été distribués : 23 000 dans les institutions sociales et 3 000 aux infirmiers.ères à domicile.

Pour remédier à la pénurie de masques, le Collège communal a décidé d'acquérir 1 000 visières de protection destinées au personnel des établissements de soins ainsi qu'aux infirmiers.ères et kinésithérapeutes à domicile. Du tissu permettant aux citoyens de confectionner des masques va également être fourni gratuitement aux bénévoles.

Veuillez consulter régulièrement nos différents supports numériques pour connaître les modalités pratiques des prochaines distributions.



## Saint-Ghislain solidaire !

La Ville a créé un groupe de solidarité sur Facebook pour favoriser l'entrée en contact des volontaires qui proposent leurs services et des citoyens actuellement dans le besoin.

Rendez-vous sur la page Facebook "Ville de Saint-Ghislain" pour découvrir le lien.

## Taxes

- Les poursuites dans les dossiers relatifs aux taxes 2019 et antérieures sont suspendues jusqu'au 30 juin 2020.
- Aucune nouvelle taxe 2020 ne sera réclamée avant cette date.
- Exonération partielle en cas d'inactivité commerciale/industrielle pour les centimes additionnels au précompte immobilier, la taxe sur la force motrice, la redevance sur l'enlèvement des déchets et la taxe sur la distribution des plis publicitaires pour les taxes 2020 pas encore émises (commerces).

Infos : ☎ 065 76 20 70



## Info citoyenne par SMS

Vous n'avez pas d'ordinateur ou pas accès aux supports numériques (site web, Facebook, etc.) ? Inscrivez-vous par téléphone au ☎ 065 76 19 00 et recevez gratuitement certaines informations communales directement sur votre téléphone portable.

## Service Talexus

Pour recharger votre compteur électrique : [www.ores.be](http://www.ores.be) ou ☎ 078 15 78 01



## Violences conjugales

Le confinement peut engendrer des violences conjugales.

- Si vous vivez avec un conjoint violent, appelez la ligne d'écoute gratuite ☎ 0800 30 030 (7j/7, 24h/24). En cas d'urgence, formez le 101 (Police) ou le 112 (pompiers/ambulance)
- Service d'assistance policière aux victimes ☎ 065 61 98 61
- Pour toute question de prévention : VIF borain ☎ 065 61 98 21

**Prenez régulièrement des nouvelles de vos connaissances et réagissez si nécessaire !**

## Home Les Colombes

Afin de permettre aux résidents de la maison de repos communale de garder un contact avec l'extérieur, n'hésitez pas à leur envoyer un message ou un dessin

- par courrier : route de Tournai 109 à 7333 Tertre
- par mail : [home.les.colombes@skynet.be](mailto:home.les.colombes@skynet.be) ou [info@cpassaintghislain.be](mailto:info@cpassaintghislain.be)

**Si nécessaire, la Ville pourrait développer certains services d'aide. N'hésitez pas à communiquer vos besoins éventuels par le biais des différents moyens de contact et soyez attentifs aux informations relayées dans nos supports de communication.**

# Infos générales

## Institutions para-communales accessibles par téléphone

- Syndicat d'Initiative asbl : joignable du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 ☎ 065 78 41 41 ou [sisg@skynet.be](mailto:sisg@skynet.be)
- Saint-Ghislain Sports asbl : joignable du lundi au vendredi de 8h à 11h45 ☎ 065 62 13 64 ou [secretariat@sgsports.be](mailto:secretariat@sgsports.be)
- Foyer Culturel asbl : joignable du lundi au vendredi de 9h à 16h30 ☎ 065 80 35 15 ou [fcsaintghislain@skynet.be](mailto:fcsaintghislain@skynet.be)



## Espaces temporairement inaccessibles

- Parcs publics (sauf accès aux bâtiments communaux)
- Aires de jeux et de fitness
- Espace Ockeghem
- Piscine et autres infrastructures sportives
- Musée communal de la Foire et de la Mémoire
- Ludothèque
- Ecoles communales (maternelles, primaires, de Promotion sociale et artistiques) : cours suspendus
- Activités Gribouill'art et stages de Pâques : annulés
- Gare de Saint-Ghislain : guichet et salle d'attente inaccessibles. Vente de tickets à l'automate installé sur le quai 1



## Dispositions particulières

- Mariages civils maintenus jusqu'à nouvel ordre mais limités à la présence des futurs époux et des témoins uniquement
- Funérailles : présence maximale de 10 membres de la famille



## Collecte des déchets

- Collecte des déchets ménagers (sacs blancs) : les mardis, du début de matinée jusque fin d'après-midi
- Collecte des PMC (sacs bleus) : à nouveau assurée selon le calendrier normal (sauf absence de personnel)
- Collecte des papiers/cartons : suspendue jusqu'à nouvel ordre
- Recyparcs : accès suspendu

Veillez retirer vos déchets de la voie publique si une collecte n'est pas effectuée !

L'intercommunale garantit aux citoyens qu'elle fait le maximum pour assurer le service de collecte des déchets compte tenu des aléas auxquels elle doit faire face pendant cette période particulière.

Restez informés sur [www.hygea.be](http://www.hygea.be)

## Plus d'infos ?

- **Actualité communale :**
  - Site web [www.saint-ghislain.be](http://www.saint-ghislain.be)
  - Facebook Ville de Saint-Ghislain
  - Instagram [villedesaintghislain](https://www.instagram.com/villedesaintghislain)
  - Fluicity [saint-ghislain](https://www.fluicity.be)
- **Collecte des déchets :** [www.hygea.be](http://www.hygea.be)
- **Santé publique :**
  - SPF Santé publique : [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be) ☎ 0800 14 689 ou [info-coronavirus@health.fgov.be](mailto:info-coronavirus@health.fgov.be)
  - Organisation mondiale de la Santé : <https://www.who.int/fr>
- **Economie :** ☎ 0800 120 33

**Veillez consulter régulièrement les différents canaux d'information, les renseignements communiqués sont susceptibles de changer au jour le jour !**