

Programme Stratégique Transversal



2019 - 2024

Un programme qui place le citoyen au cœur des préoccupations

En tant qu'Entité communale, la Ville de Saint-Ghislain est un lieu de vie, de travail et d'engagements multiples. Espace de proximité par excellence, c'est en son sein que l'action des autorités politiques et administratives est pour nos citoyens la plus palpable, la plus concrète.

Ce Programme Stratégique Transversal (volet externe et interne confondus) a donc été pensé pour eux. Les 9 objectifs stratégiques, les 39 objectifs opérationnels et les 142 actions qu'il comporte traduisent leurs préoccupations, leurs volontés, leurs espérances.

Le PST vise à nous unir (mandataires, agents communaux, citoyens, associations, commerçants, entreprises) pour atteindre des objectifs partagés et façonner ensemble le Saint-Ghislain de demain.

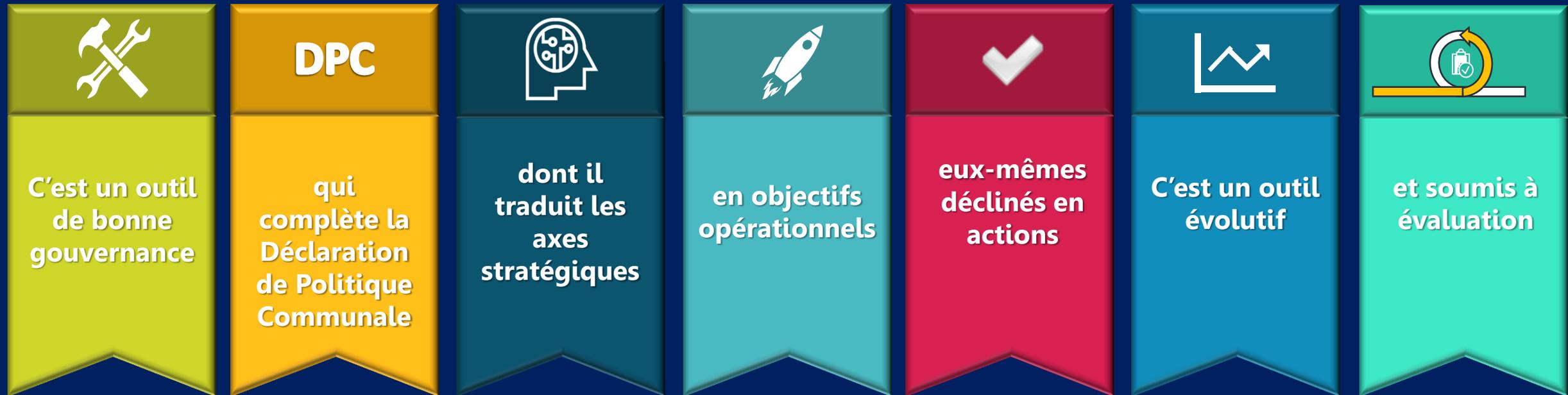
Un programme qui poursuit sept buts majeurs

- Professionnaliser la gestion communale par l'adoption d'une démarche stratégique
- Avoir une vision à moyen terme
- Fédérer les plans et programmes existants sous un tout cohérent
- Permettre un meilleur dialogue avec le citoyen
- Planifier les ressources
- Impliquer les agents communaux et les fédérer autour d'un projet
- Permettre une vue transversale, décloisonnée et coordonnée des différents projets



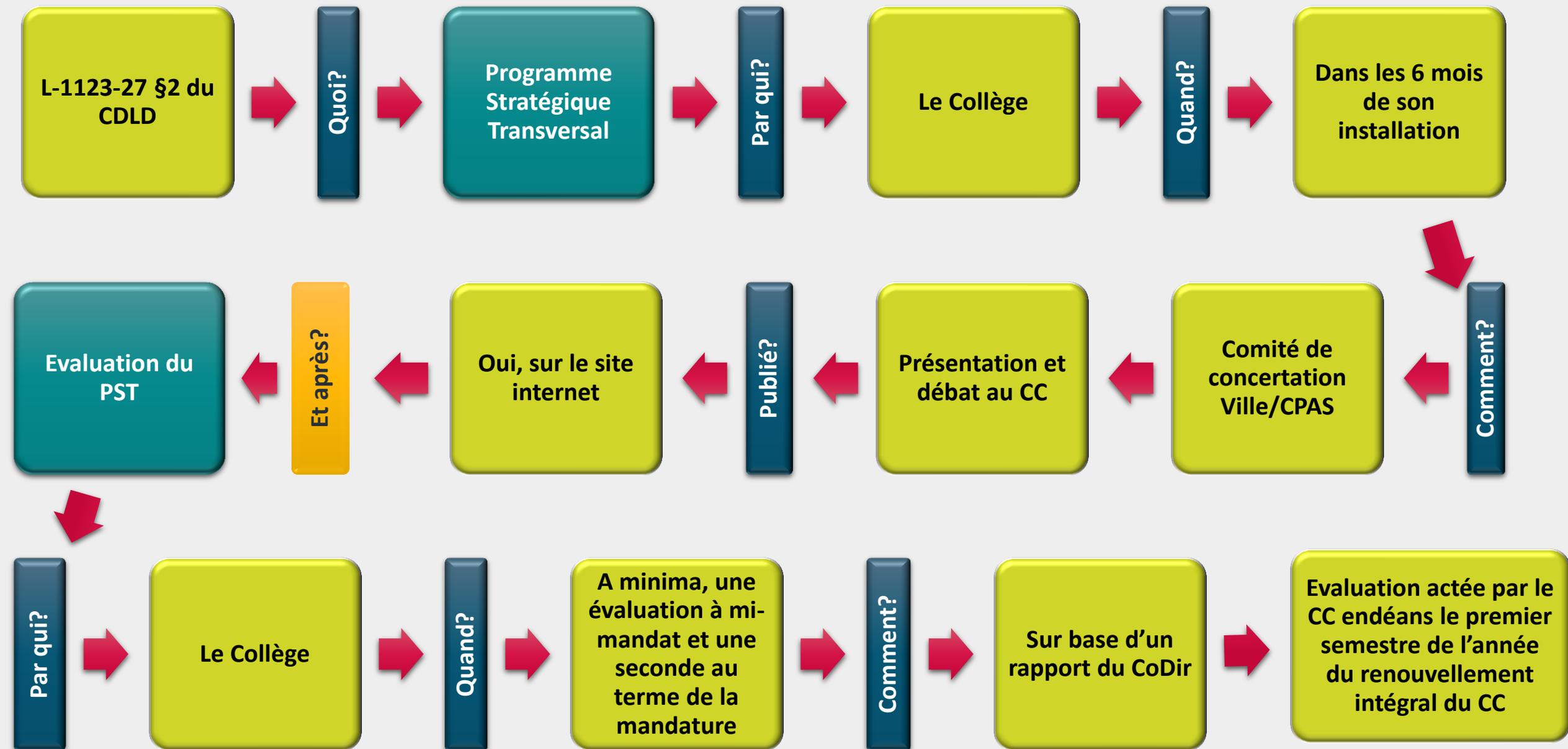
Définition

Décret du 19 juillet 2018 : « Le programme stratégique transversal est un outil de gouvernance pluriannuel qui reprend la stratégie développée par le collège communal pour atteindre les objectifs stratégiques qu'il s'est fixés. Cette stratégie se traduit par le choix d'objectifs opérationnels, de projets et d'actions, définis notamment au regard des moyens humains et financiers à disposition. Le programme stratégique transversal repose sur une collaboration entre le collège communal et l'administration. »



- Le PST vise des initiatives nouvelles, les projets futurs
- Il n'est pas rigide, des projets peuvent venir s'y ajouter

Les obligations légales induites par le Décret du 19 juillet 2018



PST? → 3 axiomes

Programme

- *Planifier des projets et les actions pour les concrétiser*
- *Fédérer les divers plans sectoriels*



Stratégique

- *Feuille de route*
- *Déterminer les projets pour atteindre cet objectif*



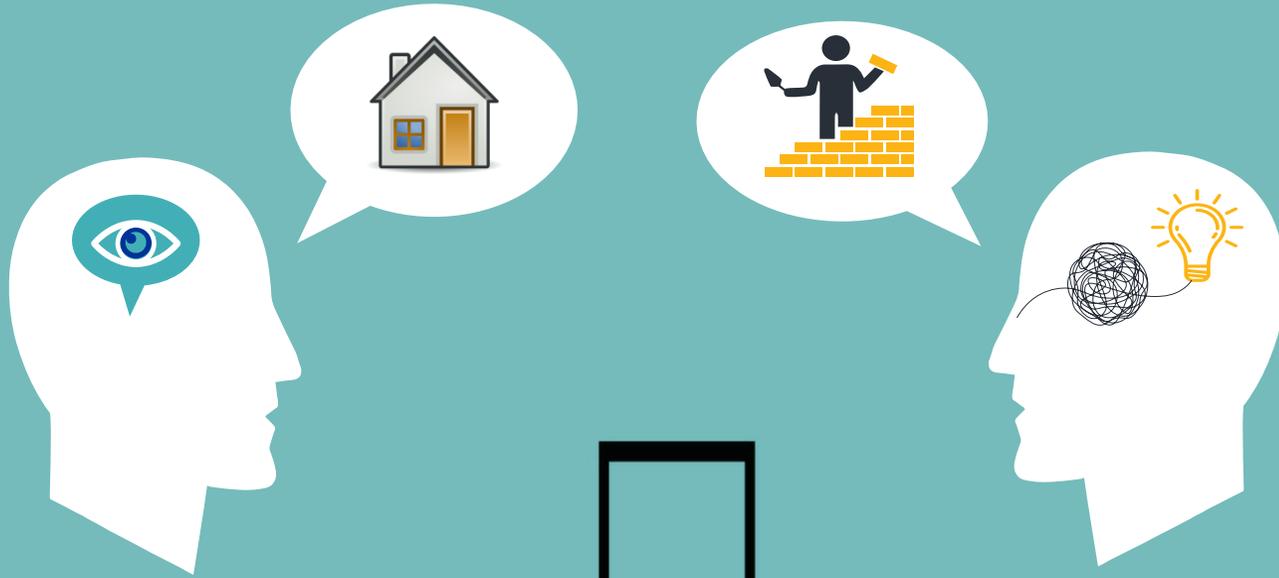
Transversal

- *Impliquer différents acteurs pour mobiliser les compétences de chacun et atteindre le cap qu'on s'est fixé*

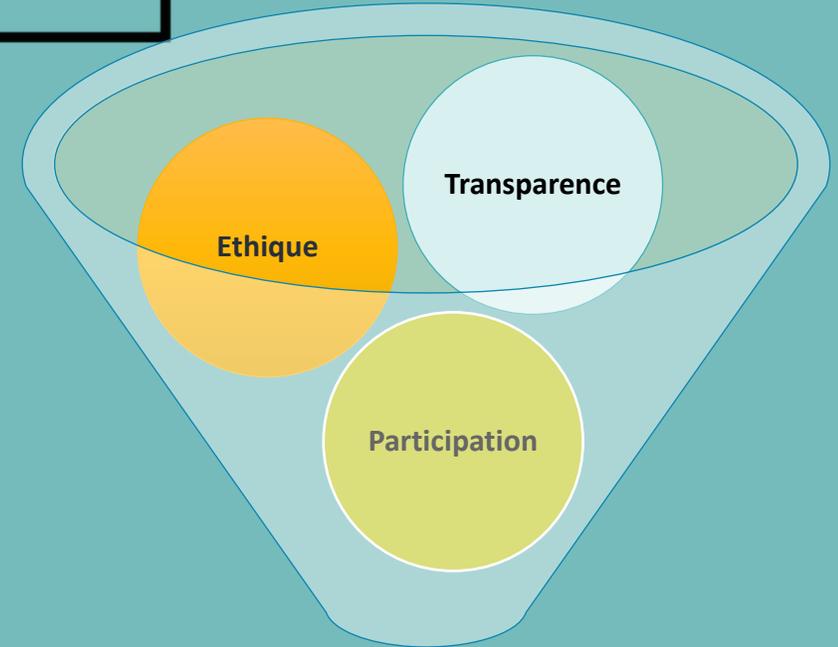
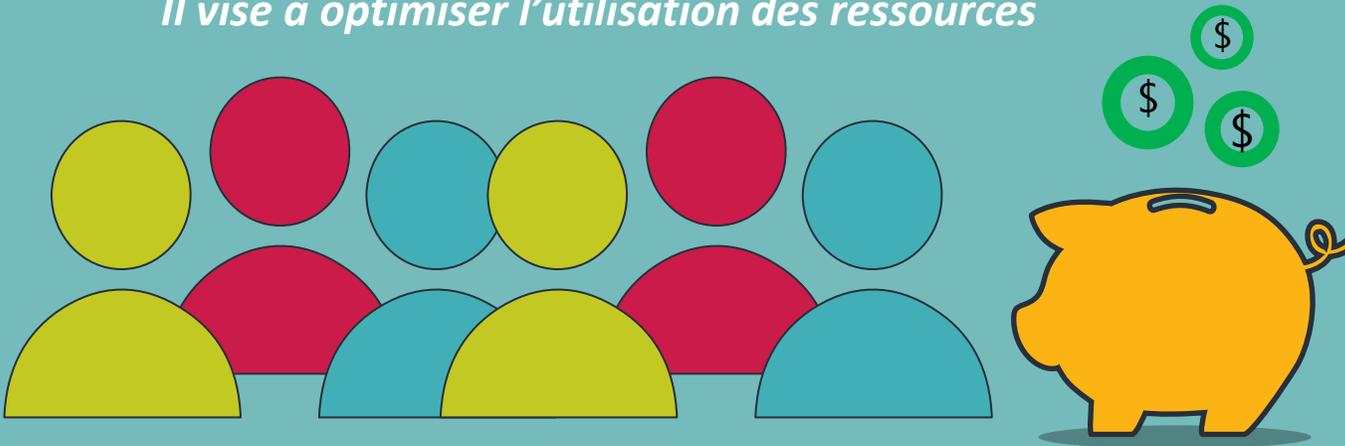


Le PST repose sur un dialogue entre mandataires politiques et grades légaux

*Document unique,
consultable par tous,
le PST est vecteur de bonne gouvernance*



Il vise à optimiser l'utilisation des ressources



Bonne gouvernance

Tout d'abord, réaliser un état des lieux

Q1

- *Où en sommes-nous ?*

Ensuite fixer ses objectifs

Q2

- *Vers quoi voulons-nous aller?*
- *ou Que voulons-nous être ?*

Penser les projets qui permettront de les réaliser

Q3

- *Quels projets permettront de réaliser notre stratégie ?*

Poser chaque étape du projet, chaque action qui va permettre de le concrétiser

Q4

- *Que mettons-nous en oeuvre ?*

Et enfin, parce-que pour continuer à avancer, un retour sur ce qui a déjà été fait est primordial

Q5

- *Qu'avons-nous réalisé ?*

Structure

- Vise l'amélioration de l'Administration
- Peut couvrir différents domaines d'actions : GRH, bien-être au travail, communication interne, etc.
- Mis en œuvre par l'Administration

Volet
interne

Volet
externe

- Politiques communales
- Précise les actions à réaliser durant la mandature
- Mis en œuvre par l'administration seule et/ou dans le cadre de partenariats externes, voire « transcommunaux »

Etat des lieux

Objectif stratégique n°1

Objectif stratégique n°2

Objectif stratégique n° ...

Objectif
opérationnel
n°1

Objectif
opérationnel
n°2

Objectif
opérationnel
n°1

Objectif
opérationnel
n°2

Objectif
opérationnel
n°1

Objectif
opérationnel
n°2

Action
n°1

Action
n°2

Prioriser

Affecter des ressources
et des budgets

Programmer

S M A R T

Spécifiques
Précis
Sans
ambiguïté

Mesurables
Des
indicateurs
quantifiables
objectivables
observables

Atteignables
Des défis
équilibrés
entre effort
et résultat,
pour créer
l'adhésion
et la
motivation

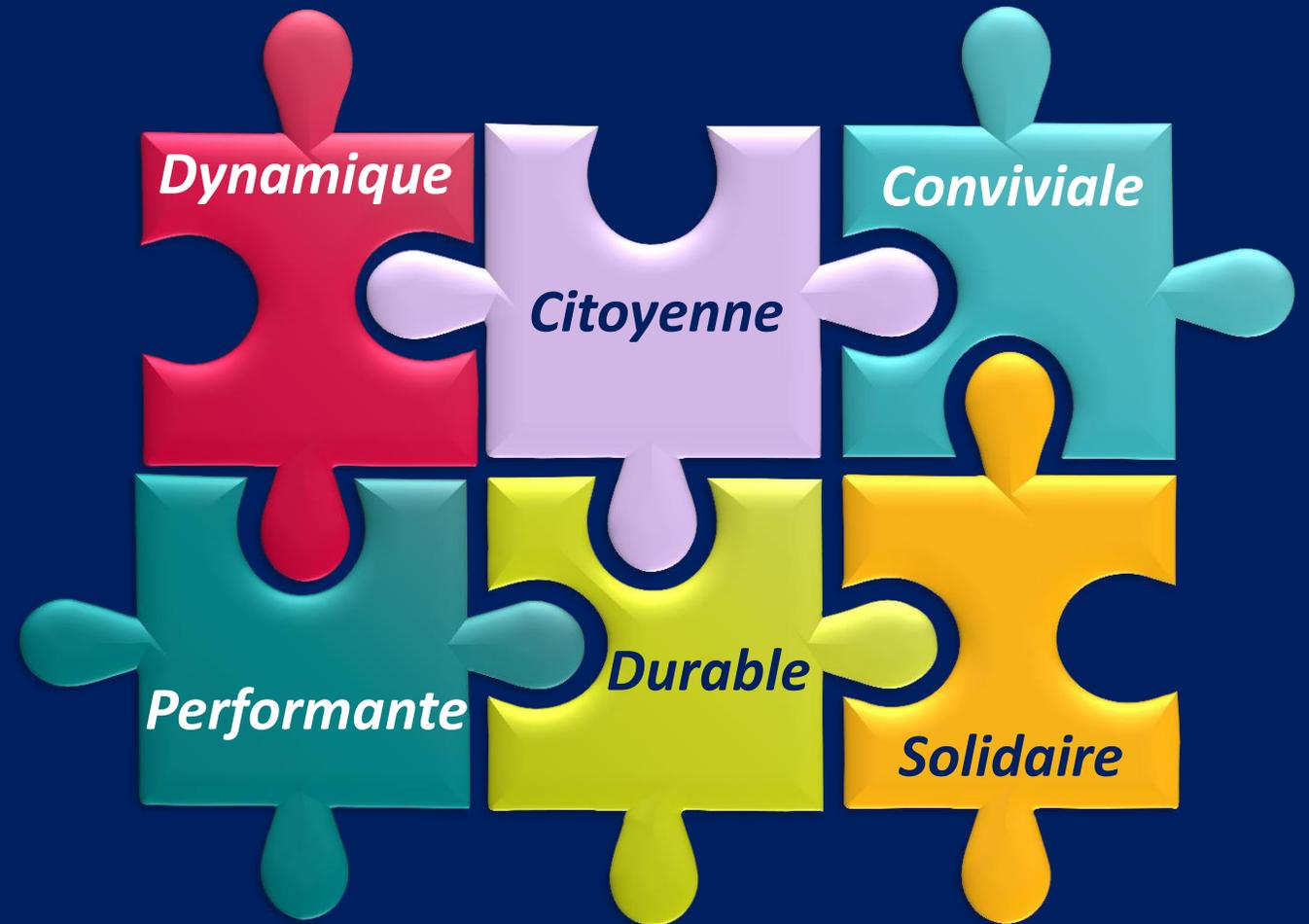
Réalistes
Parce que
le but, c'est
de les
concrétiser!

Temporellement définis
Court, moyen,
long terme:
savoir ce qui
doit être atteint
à un instant T
contribue à une
évaluation
efficace

6 objectifs STRATEGIQUES clés, conformément à la Déclaration de Politique Communale :



Être une Ville





Un objectif stratégique décliné en objectifs OPERATIONNELS



Continuer la gestion responsable des deniers publics et citoyens

Orienter le commerce local vers les circuits courts et les produits du terroir

Développer le tourisme rural et sportif

Promouvoir l'emploi de proximité

Lutter contre le dumping social



Un objectif stratégique décliné en objectifs OPERATIONNELS



Garantir un enseignement pour tous, de proximité et à prix démocratique

Promouvoir la santé dans nos écoles

Valoriser les comportements citoyens

Impliquer les jeunes

Dédier des espaces à la citoyenneté et à l'apprentissage

Optimiser les Conseils consultatifs



Volet externe : être une Ville Conviviale

Un objectif stratégique décliné en objectifs OPERATIONNELS

Proposer une offre culturelle accessible à tous

Développer les pratiques de lecture, de jeux et les capacités langagières

Encourager la pratique sportive

Mettre à disposition des citoyens des espaces de convivialité





Volet externe : être une Ville Performante

Un objectif stratégique décliné en objectifs OPERATIONNELS



Une communication proactive et efficace

Être une entité connectée

Des infrastructures gérées intelligemment

Assurer une gestion efficiente de l'administration

Établir un contrat de confiance et de transparence avec les citoyens

Renforcer le sentiment de sécurité



Volet externe : être une Ville Durable

Un objectif stratégique décliné en objectifs OPERATIONNELS



Gérer rationnellement l'énergie et préserver l'environnement

Valoriser les espaces publics

Veiller au bien-être animal

Aménager le territoire de manière clairvoyante et concertée

Renforcer la mobilité douce et la multimodalité

Entretenir notre Ville et l'aménager



Volet externe : être une Ville Solidaire

Un objectif stratégique décliné en objectifs OPERATIONNELS



Favoriser l'émancipation sociale

Promouvoir et préserver la santé

Renforcer la politique sur l'égalité des chances

Encourager les relations intergénérationnelles

Poursuivre les partenariats pour fournir une réponse concrète aux citoyens

3 objectifs stratégiques clés, conformément à la Déclaration de Politique Communale :



Être une Administration





Un objectif stratégique décliné en objectifs OPERATIONNELS



Développer un projet de qualité

Améliorer l'accueil et le service au citoyen



Volet interne : être une Administration *Attentive*

Un objectif stratégique décliné en objectifs OPERATIONNELS



Améliorer la communication interne

Accompagner les membres du personnel dans l'évolution de leur carrière

Veiller au bien-être des travailleurs et développer le sentiment d'appartenance

Assurer un espace de travail confortable



Volet interne : être une Administration *Préventive*

Un objectif stratégique décliné en objectifs OPERATIONNELS



Développer un plan de sécurité et de prévention au sein de l'administration



Des objectifs opérationnels déclinés en ACTIONS

Définition

Moyens mis en œuvre pour atteindre un objectif opérationnel. « Projets » définis dans le temps qui génèrent des réalisations concrètes.

Fiches-actions

- Composées d'indicateurs (contextes, ressources, indices de suivi, résultats, etc.), les fiches fourniront en temps réel une vue globale de la réalisation du PST.
- Permettront, si besoin, de corriger le cap en réorientant les actions.

Rmq : prochainement, l'acquisition d'un logiciel permettra aux agents d'alimenter eux-mêmes les fiches-actions du PST.

Ce logiciel permettra également de gérer conjointement le PST et la Démarche Qualité.

Merci pour votre attention

