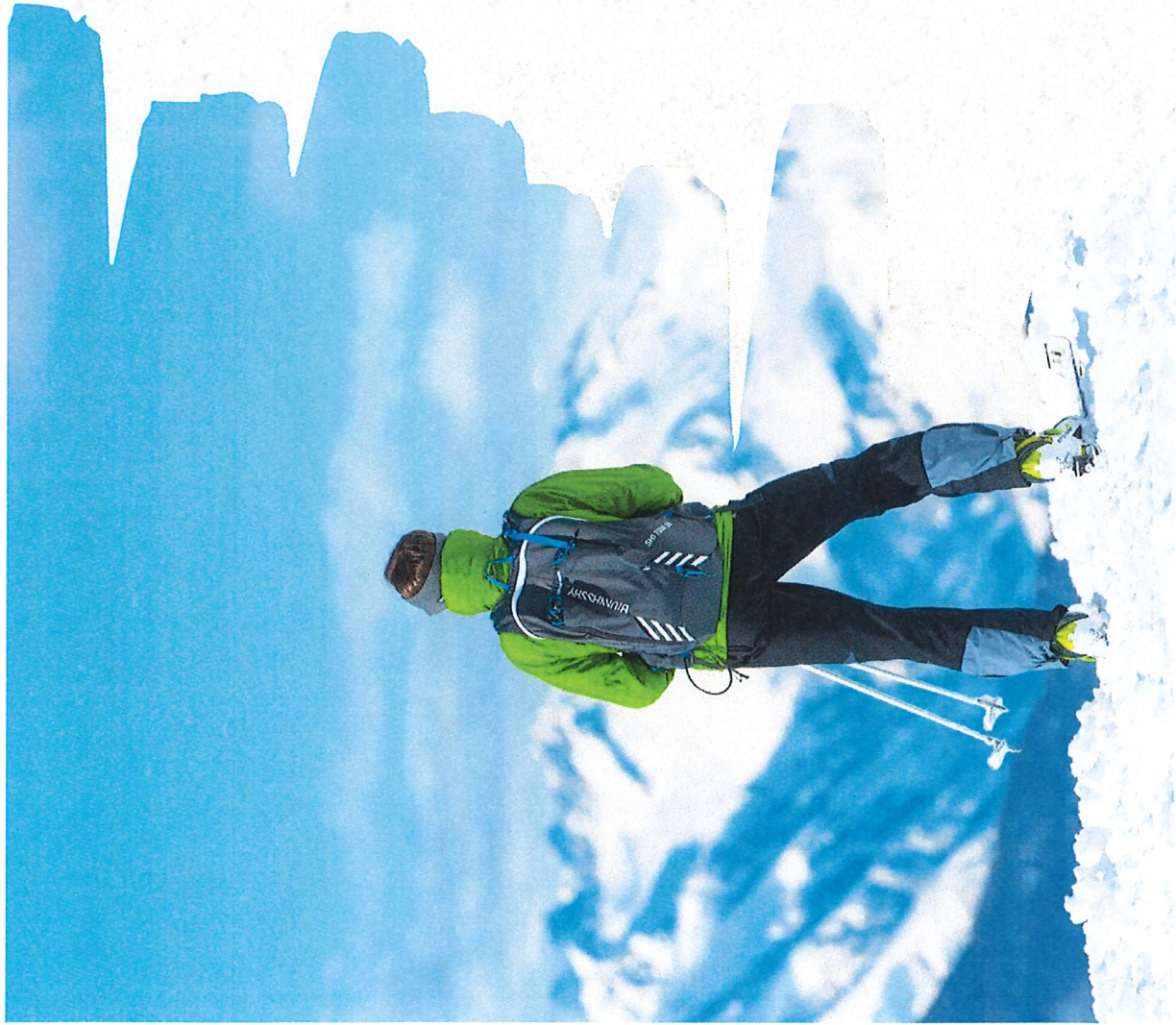
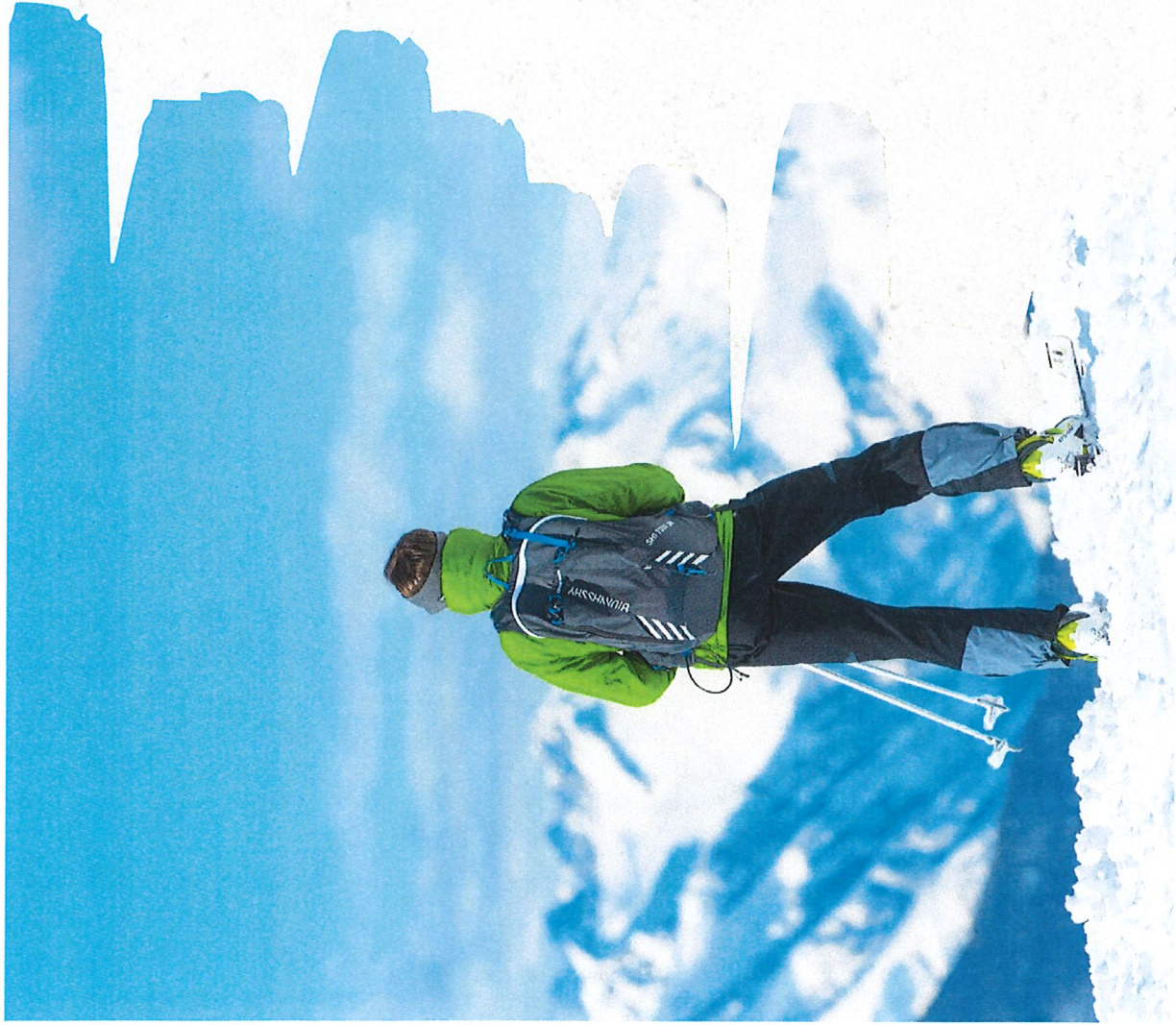




PST 2024-2030

CPAS DE SAINT-GHISLAIN



22 projets pour le CPAS DE SAINT-GHISLAIN

Projets	Axes DPS	Axes opérationnels
1/Développement d '1 site internet CPAS et MRS	1er axe : Accueil dynamique et responsable, communication claire et précise	Être un CPAS connecté et responsable : l'avenir de la communication publique. Communication 3.0
2/Développer l'utilisation des média sociaux pour le CPAS (création d'une page « Facebook » et « LinkedIn »	Axe 1 : accueil dynamique et responsable Axe 2 : encadrement et accompagnement personnalisés Axe 3 : modernisation et simplification des procédures Axe 4 : Management participatif et valorisation des talents Axe 6 : Ouverture du CPAS vers les acteurs locaux	Être un CPAS connecté et responsable : l'avenir de la communication publique. Communication 3.0 Être un CPAS qui s'engage pour une gouvernance moderne, efficace et axée sur le bien-être des collaborateurs
3/Améliorer l'accueil des bénéficiaires du CPAS sur les sites de la Maison de Repos et de Soins et du centre administratif, afin d'offrir une expérience positive, fluide et respectueuse.	1er axe : Accueil dynamique et responsable, communication claire et précise 2ème axe : encadrement et accompagnement personnalisé 3ème axe : Modernisation et simplification des procédures	Être un CPAS connecté et responsable : l'avenir de la communication publique. Communication 3.0 Être un CPAS qui s'engage pour un accès équitable aux droits sociaux au sein de l'entité
4/Etablir une politique de communication externe proactive et transparente, renforçant l'image du CPAS et sa relation avec les citoyens, tout en garantissant la confidentialité et la clarté des messages.	1 ^{er} axe : Accueil dynamique et responsable, communication claire et précise 3ème axe : Modernisation et simplification des procédures OS = 4	Être un CPAS connecté et responsable : l'avenir de la communication publique 3.0
5/Améliorer l'intégration et le développement des agents du CPAS par le renforcement de la procédure d'accueil et la mise en place de dispositifs de coaching et de mentorat	4 ^{ème} axe : Management participatif et valorisation des agents.	Être un CPAS qui s'engage pour une gouvernance moderne, efficace et axée sur le bien-être des collaborateurs.

Projets	Axes DPS	Axes opérationnels
6/« La Rose des Vents » en mouvement : Mise en œuvre du Projet TUBBE	2^{ème} axe : Encadrement et accompagnement personnalisés 4^{ème} axe : Management participatif et valorisation des talents 6^{ème} axe : Ouverture du CPAS vers les acteurs locaux	Être un CPAS qui s'engage pour une gouvernance moderne, efficace et axée sur le bien-être des collaborateurs.
7/Mise en œuvre d'une résidence-services en partenariat avec les acteurs locaux	2 ^{ème} axe : Encadrement et accompagnement personnalisés	Être un CPAS qui s'engage pour un accès équitable aux droits sociaux au sein de l'entité Être un CPAS qui permet de lutter contre la précarité par le biais de la participation sociale et de l'inclusivité
8/"L'Épicerie Solidaire Durable : Création d'une épicerie sociale durable pour Saint-Ghislain" Synergie avec la Ville	2ème axe : Encadrement et accompagnement personnalisés 5ème axe : éco-responsabilité et environnement durable 6ème axe : Ouverture du CPAS vers les acteurs locaux	Être un CPAS qui permet de lutter contre la précarité par le biais de la participation sociale et de l'inclusivité
9/Un Toit pour Tous Simplifier l'Accès au Logement via la mise en place d'un Guichet commun Logis/CPAS/Ville de Saint-Ghislain". SYNERGIE	1 er axe : accueil dynamique et responsable, communication claire et précise 2ème axe : encadrement et accompagnement personnalisés 3 ème axe : modernisation et simplification des procédures 6 ème axe : ouverture du CPAS vers les acteurs locaux	Être un CPAS qui s'engage pour un accès équitable aux droits sociaux de l'entité Être un CPAS qui permet de lutter contre la précarité par le biais de la participation sociale et de l'inclusivité

Projets	Axes DPS	Axes opérationnels
10/Renforcer l'offre de mises au travail via l'article 61/60 pour un impact maximal sur l'insertion socio-professionnelle des bénéficiaires du CPAS.	Axe 2 : encadrement et accompagnement personnalisés	Être un CPAS qui s'engage pour un accès équitable aux droits sociaux au sein de l'entité Être un CPAS qui permet de <u>lutter</u> contre la <u>précarité</u> par le biais de la <u>participation sociale</u> et de <u>l'inclusivité</u>
11/Établir et consolider un réseau de partenariats inter-CPAS, sous forme de "cluster de mises à l'emploi", afin d'améliorer l'efficacité et l'impact des actions d'insertion socio-professionnelle sur le territoire du Borinage	2ème axe : Encadrement et accompagnement personnalisés 6ème axe : Ouverture du CPAS vers les acteurs locaux	Être un CPAS qui s'engage pour un accès équitable aux droits sociaux au sein de l'entité Être un CPAS qui permet de <u>lutter</u> contre la <u>précarité</u> par le biais de la <u>participation sociale</u> et de <u>l'inclusivité</u>
12/Redynamiser et renforcer le partenariat avec la Régie des Quartiers et le pôle d'insertion sociale et professionnelle du CPAS comme un outil stratégique au sein du pôle d'insertion sociale et professionnelle du CPAS, en vue d'une insertion durable des bénéficiaires.- SYNERGIE	2ème axe : Encadrement et accompagnement personnalisés 6ème axe : Ouverture du CPAS vers les acteurs locaux	Être un CPAS qui permet de <u>lutter</u> contre la <u>précarité</u> par le biais de la <u>participation sociale</u> et de <u>l'inclusivité</u> Structurer l'orientation des bénéficiaires du CPAS vers les formations de la régie de quartier pour favoriser leur insertion durable
13/Développement et application du plan bien-être - Améliorer la qualité de vie au travail (QVT) et le bien-être de l'ensemble du personnel, afin de favoriser un environnement de travail sain, épanouissant et productif.	3ème axe : Modernisation et simplification des procédures 4ème axe : Management participatif et valorisation des talents	Être un CPAS qui s'engage pour une <i>gouvernance moderne, efficace et axée sur le bien-être des collaborateurs.</i>

Projets	Axes DPS	Axes opérationnels
14/Renforcement des compétences et accompagnement des équipes via un plan de formation structuré et évolutif	2^{ème} axe : Encadrement et accompagnement personnalisés 3^{ème} axe : Modernisation et simplification des procédures 4^{ème} axe : Management participatif et valorisation des talents 6^{ème} axe : Ouverture du CPAS vers les acteurs locaux	Être un CPAS qui s'engage pour une gouvernance moderne, efficace et axée sur le bien-être des collaborateurs
15/Gestion de la charge mentale et opérationnelle dans le cadre du soft management	2^{ème} axe : Encadrement et accompagnement personnalisés 3^{ème} axe : Modernisation et simplification des procédures	Être un CPAS qui s'engage pour une gouvernance moderne, efficace et axée sur le bien-être des collaborateurs
16/Développement et amélioration des relations interpersonnelles, interservices et de la communication	4^{ème} axe : <u>Management participatif et valorisation des talents</u> 1^{er} axe : <u>Accueil dynamique et responsable, communication claire et précise</u>	Être un CPAS qui s'engage pour une gouvernance moderne, efficace et axée sur le bien-être des collaborateurs
17/Renforcer l'implication et la contribution des mandataires locaux du CPAS de Saint-Ghislain en les intégrant activement, sur base volontaire et temporaire, dans des groupes de travail participatifs liés au PST ou à des projets clés, afin d'enrichir les réflexions, de favoriser la prise de décision éclairée et de créer un sentiment d'appropriation collective.	3 ^{ème} axe : <u>modernisation et simplification des procédures</u>	Être un CPAS connecté et responsable : l'avenir de la communication publique 3.0

Projets	Axes DPS	Axes opérationnels
18/Mettre en place un système de tri des déchets efficace et participatif au sein du CPAS, en étroite collaboration avec la Ville de Saint-Ghislain, afin de réduire l'impact environnemental, de sensibiliser les agents et les bénéficiaires à la gestion durable des ressources et de contribuer à l'atteinte des objectifs locaux en matière de développement durable.	<u>5ème axe : Eco-responsabilité et environnement durable</u>	Être un CPAS qui s'engage pour une gouvernance moderne, efficace et axée sur le bien-être des collaborateurs
19/Mise en place d'un CISP au sein du CPAS de Saint-Ghislain (centre d'insertion socioprofessionnelle) visant la proposition de formations courtes et qualifiantes aux bénéficiaires du CPAS et aux éventuels clusters à venir.SYNERGIE	2ème axe : Encadrement et accompagnement personnalisés 6ème axe : Ouverture du CPAS vers les acteurs locaux	Être un CPAS qui permet de <u>lutter contre la précarité</u> par le biais de la <u>participation sociale</u> et de <u>l'inclusivité</u>

Projets	Axes DPS	Axes opérationnels
20/Maintenir le cadastre de la politique de l'aide sociale du CPAS de Saint-Ghislain en lui permettant d'évoluer en fonction des réalités de terrain, de la législation et des procédures existantes. Création d'un cadastre pour tous les services évoluant au sein du CPAS de Saint-Ghislain.	1er axe : Accueil dynamique et responsable, communication claire et précise 2ème axe : Encadrement et accompagnement personnalisés 3ème axe : Modernisation et simplification des procédures 4ème axe : Management participatif et valorisation des talents	Être un CPAS qui permet de <u>lutter contre la précarité</u> par le biais de la participation sociale et de <u>l'inclusivité</u> Être un CPAS qui <u>s'engage</u> pour un accès équitable aux droits sociaux au sein de l'entité
21/Lancement d'une journée « portes ouvertes » permettant une meilleure visibilité des services évoluant au sein du CPAS de Saint-Ghislain et de l'institution que ce soit au niveau des élus locaux, service inspection, bénéficiaires ou équipes communales.	4ème axe : Management participatif et valorisation des talents 1er axe : Accueil dynamique et responsable, communication claire et précise	Être un CPAS connecté et responsable : l'avenir de la communication publique. Communication 3.0
22/Notre agrandissement pour une Cohésion Renforcée : Extension de l'Aile Ouest du CPAS de Saint-Ghislain : Création de Nouveaux Bureaux et d'une Salle de Réunion	1er axe : Accueil dynamique et responsable, communication claire et précise	Être un CPAS qui <u>s'engage</u> pour un accès équitable aux droits sociaux au sein de l'entité Être un CPAS connecté et responsable : l'avenir de la communication publique 3.0 Être un CPAS qui <u>s'engage</u> dans la gouvernance moderne, efficace et axée sur le bien-être des collaborateurs