Buts et avantages

L'objectif final de la médiation de quartier est de parvenir à un accord pour mettre fin à un conflit de voisinage. L'accord de médiation le plus souvent écrit, confirme ce qui a été convenu entre les parties. Le mot "accord" implique que les deux parties le respectent.

Une médiation s'effectue toujours sur une **base volontaire**, et il est donc possible qu'elle prenne fin sans qu'un accord soit intervenu.

Lors d'une rencontre encadrée par un médiateur, les parties cherchent ensemble, de manière calme et sereine, une solution acceptable à leur conflit. La rencontre se passe dans un espace convivial et **confidentiel**.

La médiation constitue donc une alternative intéressante aux procédures judiciaires.

Contact

Médiatrice de quartier

Audrey BRICQ

✆ 065 76 19 76
audrey.bricq@saint-ghislain.be

Service Action sociale, Jeunesse
et Coopération de la Ville de Saint-Ghislain

Rue de Chièvres 17 à 7333 Tertre

Entrevue SUR RENDEZ-VOUS uniquement



VILLE DE SAINT-GHISLAIN

LA MÉDIATION DE QUARTIER



Un service communal gratuit

Editeur responsable : Collège communal de Saint-Ghislain

Qu'est-ce que la médiation de quartier ?

La médiation est une méthode de gestion de conflit qui tente de rétablir le dialogue par l'intermédiaire d'un tiers.

Ce sont les parties impliquées dans le conflit de quartier qui vont tenter de trouver une solution avec l'aide du médiateur.

C'est donc une démarche volontaire qui permet de trouver une solution à l'amiable.



Pour quels types de problèmes ?

- ✔ Conflits de voisinage
- ✔ Conflits entre propriétaires et locataires
- ✔ Injures, incivilités
- ✔ Dégradations
- ✔ Nuisances sonores
- ✔ Séparations de terrain
- ✔ Autres



Qui est le médiateur de quartier ?

Dans le cadre d'un conflit de quartier, le médiateur est une personne qui facilite et favorise la discussion.

Il est :

- ✔ NEUTRE : il ne juge pas et n'émet aucune opinion
- ✔ IMPARTIAL : il ne prend pas parti, ne favorise personne
- ✔ DISCRET : il est soumis au secret professionnel, les informations des entretiens restent confidentielles

