



BIENVENUE

Welcome

Bienvenida

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ

مرحبا

Benvenuto



Saint-Ghislain



Wallonie



VILLE DE
SAINT-GHISLAIN



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
DE SAINT-GHISLAIN

► Sommaire

Edito.....	2
Le Conseil consultatif de la Personne immigrée	3
Découvrir Saint-Ghislain.....	4
Accueil.....	5
Centre Public d'Action Sociale (CPAS).....	6
Centre Interculturel de Mons et du Borinage (CIMB)	8
Formalités administratives	9
Se loger.....	12
Apprendre le français.....	14
Apprendre et se former	15
Formations qualifiantes et pré-qualifiantes	17
Trouver un emploi	18
Droits et devoirs	20
Se soigner	22
Aide à l'enfance.....	25
Se déplacer.....	28
Gérer son argent.....	30
Se distraire	31
Faire du sport.....	34
Associations d'aide aux migrants	35
Aide en cas d'urgence.....	38
Contacts utiles	39
Numéros d'urgence gratuits	42
Contacts personnels	44



► *Edito*

A vous qui tenez en main ce petit guide, nous vous souhaitons chaleureusement la bienvenue, dans notre Ville, la Ville de Saint-Ghislain.

Ici, vous devez savoir que nous ne laissons personne au bord du chemin et que nous faisons tout ce qui est possible pour toujours améliorer le bien-vivre et le vivre ensemble.

Nous savons que le chemin de l'intégration s'avère parfois difficile et compliqué. Vous venez sans doute de bien loin et vous ne connaissez peut-être pas le fonctionnement et les us et coutumes de votre nouvelle terre d'accueil. Nous sommes là pour vous y aider.

Si notre Ville est reconnue comme étant une cité multiculturelle, à plusieurs titres et à raison, il se peut cependant que son fonctionnement, à certains égards, puisse rebuter ou à tout le moins paraître compliqué pour des personnes appartenant à d'autres cultures.

Notre principal objectif, qui est inscrit en toutes lettres dans notre « Programme Stratégique Transversal », est que Saint-Ghislain soit une Ville où l'on se sente bien. Il est donc essentiel que nous facilitions le plus largement possible la vie des concitoyens issus de quelque 60 coins de la planète.

La Ville de Saint-Ghislain et son Conseil consultatif de la Personne immigrée sont les porteurs de l'idée de cette brochure « mode d'emploi », brochure déclinée en six langues différentes.

Cette action est également inscrite dans notre Plan de Cohésion Sociale initié par la Région Wallonne.

Bienvenue chez les Saint-Ghislainois !



Florence MONIER
Echevine de l'Action sociale



Daniel OLIVIER
Bourgmestre

► *Le Conseil consultatif de la Personne immigrée*

Arriver dans un nouveau pays, une ville, s'y intégrer et y participer, n'est pas chose évidente. Avoir la possibilité de s'y retrouver dans tout ce qui se fait et fait vivre une ville, ses quartiers, ses institutions, ses associations, ses activités socioculturelles, éducatives et sanitaires est souvent un défi pour les populations fraîchement arrivées.

La publication que vous tenez en main, a pour seule ambition de vous aider, très concrètement, à faciliter votre installation dans notre commune. Grâce à cet outil, nous souhaitons, modestement, contribuer à favoriser l'installation des nouveaux arrivants dans notre belle ville et favoriser le vivre ensemble.

Nous tenons à remercier toutes les associations, la Ville de Saint-Ghislain, le Centre Interculturel de Mons et du Borinage sans oublier La Wallonie, le Conseil Consultatif de la Personne Immigrée ainsi que toutes les personnes qui ont pu contribuer à donner le jour à cet outil qui, espérons-le, vous accompagnera au quotidien !



► Découvrir Saint-Ghislain



- ❶ Gare SNCB + gare bus TEC
- ❷ Administration communale
- ❸ Hôpital
- ❹ Police
- ❺ Centre interculturel de Mons et du Borinage (CIMB)
- ❻ Centre Public d'Action Sociale (CPAS)
- ❼ bPost

► *Accueil*

Vous venez d'arriver à Saint-Ghislain ?
Vous souhaitez obtenir des informations pratiques ?

Le service Action sociale est là pour vous orienter dans vos démarches :

- Trouver un logement
- Suivre une formation
- Trouver un emploi
- Apprendre le français
- Trouver une école pour vos enfants
- Résoudre des problèmes de santé
- Pratiquer un sport, se distraire, etc.

Service Action sociale, Jeunesse et Coopération

📍 Rue de Chièvres 17 à 7333 Tertre
☎ 065 76 19 23
✉ angelique.simon@saint-ghislain.be
Service accessible sur rendez-vous



► Centre Public d'Action Sociale (CPAS)

Service social

📍 Parc communal 1 à 7331 Baudour

☎ 065 71 83 10

✉ info@cpassaintghislain.be

Pour une 1^{re} demande auprès du service social :
lundi et jeudi de 8h30 à 11h30 ou sur rendez-vous



Missions :

- Accueil, écoute et orientation des personnes
- Revenu d'intégration sociale
- Intégration sociale sous forme d'un emploi
- Octroi d'avances sur allocations sociales telles qu'allocations de chômage, indemnités de mutuelle, allocations familiales, etc.
- Octroi d'une aide pour le paiement d'une caution locative ou d'un premier loyer
- Octroi d'une aide financière dans le cadre du Fonds social Mazout
- Octroi d'une aide en nature par le biais de tickets-restaurant et/ou l'aide alimentaire
- Délivrance d'une attestation sans abri ou inscription en adresse de référence à l'adresse du CPAS

Vous y trouvez aussi :

- Service d'Aide aux Familles
- Service 18 - 24 ans
- Handicontact
- Consultations juridiques gratuites
- Service Payphone
- Logement de transit
- Service de repas à domicile



Service d'aide et d'accueil des candidats réfugiés politiques



📍 Rue Pêtre 5 à 7331 Baudour
Accessible le mercredi de 8h30 à 11h30

Vous y trouvez aussi :

- Service de médiation de dettes
- Service d'insertion socio-professionnelle

► Centre Interculturel de Mons et du Borinage (CIMB)

📍 Rue Grande 38 à 7330 Saint-Ghislain
☎ 065 61 18 50
✉ cimb@skynet.be



Le Centre Interculturel de Mons et du Borinage (CIMB) est l'un des 8 Centres Régionaux d'Intégration de Wallonie.

Son objectif est de favoriser l'intégration des personnes étrangères résidant sur son territoire de compétences.

Lors d'un entretien, dans le cadre du **parcours d'intégration**, le CIMB peut :

- **répondre** à vos questions sur vos droits et devoirs en Belgique, sur votre statut de séjour (carte d'identité), une demande de nationalité...
- vous **informer** sur les services utiles dans la région (logement, santé, enseignement, associations de migrants, activités sociales et culturelles,...)
- vous **orienter** vers des formations pour apprendre le français, même pour ceux qui ne savent ni lire ni écrire dans leur propre langue et des formations où vous découvrirez le fonctionnement de la société belge (formation à la citoyenneté)
- vous **accompagner** dans votre recherche d'emploi (vous aider à rédiger un CV et une lettre de motivation, vous aider pour obtenir une équivalence de diplôme, vous diriger vers les services de formation et d'insertion adaptés...)



Certaines personnes sont obligées de suivre un **parcours d'intégration**. Ce sont principalement les réfugiés et les ressortissants non-européens en regroupement familial avec des ressortissants non-européens, mais toute personne étrangère ou d'origine étrangère peut suivre ce parcours si elle le souhaite.

► Formalités administratives

Effectuer des démarches générales

Service Etat civil / Population / Etrangers

📍 Rue de Chièvres 17 à 7333 Tertre

☎ 065 76 19 00

✉ pop.ec@saint-ghislain.be

Plus d'infos sur www.saint-ghislain.be



Démarches :

- Faire légaliser une signature
- Demander une carte d'identité, un titre de séjour ou un passeport
- Obtenir un permis de conduire
- Déclarer une naissance
- Se marier
- Déclarer un décès
- Demander la nationalité belge
- Obtenir les documents suivants :
 - Certificat de résidence
 - Composition de ménage
 - Extrait de casier judiciaire
 - Certification conforme de diplôme

Horaires d'accès

Lundi	08h30-12h00	13h00-16h00
Mardi	/	13h00-19h00
Mercredi	08h30-12h00	13h00-16h00
Jeudi	08h30-12h00	13h00-16h00
Vendredi	08h30-12h00	13h00-16h00
Samedi	10h00-12h00	/

Afin de mieux traiter vos demandes, le service n'est plus accessible au public 1/4 d'heure avant sa fermeture !

Faire traduire des documents légaux

Pour obtenir l'aide d'un traducteur juré :

Tribunal de première instance de Mons

📍 Rue de Nimy 35 à 7000 Mons

☎ 065 35 65 11

Plus d'infos sur www.cass.be



Demander une reconnaissance académique (équivalence) de diplôme

Direction générale de l'enseignement obligatoire

Service des équivalences

📍 Rue A. Lavallée 1 à 1080 Buxelles

☎ 02 690 86 86 ou 0800 20 000 (numéro vert gratuit)

✉ equi.oblig@cfwb.be

Plus d'infos sur www.equivalences.cfwb.be

Faire valoir ses compétences professionnelles

Expériences pour faire reconnaître ses compétences professionnelles :

- un stage
- une activité bénévole
- les loisirs

Service Public Wallon de l'Emploi et de la Formation (FOREM)

☎ 0800 939 47

Plus d'infos sur www.validationdescompetences.be



Faire légaliser des documents

Service Public Fédéral de Justice

📍 Boulevard de Waterloo 115 à 1000 Bruxelles

☎ 02 542 65 11

✉ info@just.fgov.be

Plus d'infos sur www.just.fgov.be

Pour faire légaliser son permis de conduire :

Service Etat Civil / Population

📍 Rue de Chièvres 17 à 7333 Tetre

☎ 065 76 19 00

✉ pop.ec@saint-ghislain.be

► Se loger



Des affiches de couleur orange et noir portant la mention « A LOUER » sont apposées sur les logements disponibles.

Les organismes suivants peuvent vous aider dans la recherche d'un logement :

Logis Saint-Ghislainois

Société de logement de service public

📍 Cité des Aubépines 5 à 7331 Baudour

📞 065 61 19 00

✉ info@logis-sg.be

Plus d'infos sur www.logis-sg.be

Permanences du service social :

- le lundi de 10h à 12h
- le mercredi de 14h à 16h
- ou sur rendez-vous





Agence Immobilière Sociale « Les Rivières »

Elle agit comme intermédiaire entre les propriétaires bailleurs et les locataires à la recherche d'un logement.

📍 Rue du Parc 44 à 7331 Saint-Ghislain

☎ 065 63 20 47

✉ info@aisdesrivieres.be

Plus d'infos sur www.aisdesrivieres.be

Service accessible le lundi et le vendredi de 9 à 11h ou sur rendez-vous

Guichet du Logement

Service Aménagement du Territoire

📍 rue de Chièvres 17 à 7333 Tertre

☎ 065 76 19 41

✉ info@saint-ghislain.be

Service accessible du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h ou sur rendez-vous.

Pour obtenir l'ensemble des informations liées au logement à Saint-Ghislain :

- primes et aides disponibles en matière de travaux
- orientation vers des organismes d'aide au logement
- conseils pour l'utilisation rationnelle de l'énergie (URE) et la mise en place de bonnes pratiques environnementales
- permis de location/certificats de conformité
- aides, droits et obligations en matière de salubrité
- etc.

► Apprendre le français



L'Espac'&change Alpha

Cours d'alphabétisation

📍 Place d'Hautrage 6 à 7334 Hautrage

Couvent des Sœurs Franciscaines (entrée par le perron)

☎ 065 65 43 87

✉ alphahautrage@hotmail.com

École de Promotion sociale

Cours de français langue étrangère

📍 Rue Quatrième à 7330 Saint-Ghislain

(dans les locaux de l'Athénée Royal, accès par le parking)

☎ 065 80 35 21

✉ info@eps-saintghislain.be

Plus d'infos sur www.eps-saintghislain.be

Maison de Tous

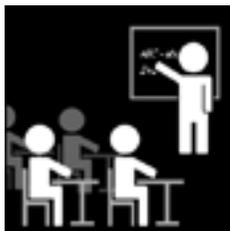
Cours d'alphabétisation pour personnes non francophones

📍 Cité des Aubépines, rue Courte Voie 1A 25 à 7330 Saint-Ghislain

☎ 065 76 20 02

✉ arnaud.bruyere@saint-ghislain.be

► Apprendre et se former



En Belgique, l'obligation scolaire s'étend de 5 ans à 18 ans (au 1/9/2020).

Service Education

Pour l'enseignement communal pré-scolaire, primaire et secondaire

📍 Rue de Chièvres 17 à 7333 Tetre

☎ 065 76 19 59

✉ info@saint-ghislain.be

Plus d'infos sur www.saint-ghislain.be

Dispositif d'Accueil et de Scolarisation des Primo-Arrivants (DASPA) ou « classes-passerelles »

Les DASPA accueillent un grand nombre d'élèves originaires de pays étrangers qui se retrouvent sans bagage scolaire ni connaissance de la langue française au sein d'un système éducatif qu'ils ne connaissent pas. Ils apportent un soutien ciblé à ces élèves afin de leur assurer, comme aux autres élèves, des chances d'émancipation par l'éducation.

► **DASPA dans l'enseignement fondamental** (6-12 ans)

Ecole fondamentale communale Arthur Haulot

📍 Boulevard des Combattants 134 à 7500 Tournai

☎ 069 22 95 92

► **DASPA dans l'enseignement secondaire** (12-18 ans)

Institut Technique de la Communauté Française (ITCF)

de Morlanwelz

📍 Rue Raoul Warocqué 46 à 7140 Morlanwelz

☎ 064 43 21 80

Centre d'Education et de Formation en alternance (CEFA)

Un CEFA permet de se former tout en travaillant (2 jours dans un centre de formation + 3 jours rémunérés dans une entreprise).

Instituts Saint-Luc

📍 Rue de Saint-Luc 3 à 7000 MONS

☎ 065 33 71 21



► Formations qualifiantes et pré-qualifiantes



Régie des Quartiers de Saint-Ghislain

📍 Rue du Parc 44 à 7331 Baudour

☎ 065 62 20 47 ou 0470 67 19 80

✉ rdqstghislain@hotmail.com

Accessible du lundi au mercredi de 7h30 à 12h30 et de 13h à 16h30, le jeudi de 7h30 à 12h

Formations pré-qualifiantes dans certains métiers du bâtiment et de la vente.

Carrefour Emploi Formation (CEFO)

📍 Rue des Canonniers 32 à 7000 Mons

☎ 065 38 21 00

✉ cefo.mons@forem.be

Pour être informé et conseillé sur la formation, la recherche d'emploi, la création d'activités et l'orientation.

Mission Régionale pour l'Emploi Mons Borinage

Centre Hospitalier Hornu-Frameries

📍 Rue de France 2 (3e étage) à 7080 Frameries

☎ 065 32 87 87

✉ contact@mrmmb.be www.mrmmb.be

Pour s'insérer dans le monde du travail par la mise en place d'un programme de formation (théorique et pratique).

► *Trouver un emploi*



Forem Mons

Service Public Wallon de l'Emploi et de la Formation

📍 Rue des Canoniers 32 à 7000 Mons

☎ 0800 93 947 – ou 065 38 20 11

✉ conseildemarchesadministratives.mons@forem.be

Plus d'infos sur www.forem.be

Premières démarches à effectuer :

- s'inscrire comme demandeur d'emploi
- demander un permis de travail

Maison de l'Emploi

📍 Place de Tertre 3 à 7333 Tertre

► **Antenne locale du FOREM**

☎ 065 45 00 00

✉ maisondelemploi.saintghislain@forem.be



- Accéder aux offres d'emploi
- Accéder gratuitement à internet et au téléphone
- Recevoir l'aide d'un écrivain public
- Bénéficier d'un job coaching

► **Agence Locale pour l'Emploi (ALE)**

☎ 065 60 02 09

✉ alesaintghislain@skynet.be

Complétez votre indemnité de chômage en effectuant des travaux ponctuels (nettoyage, lessive, repassage, couture, courses, préparation de repas, etc.) en toute légalité.

► **Système d'Accompagnement à la Création d'Entreprises (SACE)**

Couveuse d'entreprises

☎ 065 67 92 00

✉ info@sace-asbl.be

CIMB

📍 Rue Grande 38 à 7330 Saint-Ghislain

☎ 065 61 18 50

✉ cimb@skynet.be

- Rédiger un Curriculum Vitae (CV)
- Aide pour l'équivalence des diplômes

CPAS

Service d'insertion socio-professionnelle

📍 Rue Pêtre 5 à 7331 Baudour

☎ 065 71 83 10

✉ info@cpassaintghislain.be

Renseignez-vous également auprès des agences d'Interim !



Bon à savoir

Plus d'infos sur www.passeport-emploi.be

► *Droits et devoirs*



Pour défendre vos droits dans le contexte du travail, il existe des syndicats en Belgique.

Ils sont compétents dans les domaines suivants :

- Vous informer en matière de législation sociale
- Assurer votre défense en justice contre un employeur
- Effectuer le paiement de vos allocations de chômage.
- Les allocations de chômage sont calculées par l'Office National de l'Emploi (ONEM), qui ordonne ensuite au syndicat du travailleur de les payer.
- Vous aider lors des contrôles de disponibilité et d'effectivité de recherche d'emploi menés par l'ONEM.

Il existe 3 principales organisations syndicales en Belgique :

► **La Confédération des Syndicats Chrétiens de Belgique (CSC)**

Antenne régionale : CSC Mons-La Louvière

📍 Rue Claude de Bettignies 10-12 à 7000 Mons

☎ 065 37 25 11

Plus d'infos sur www.lacsc.be

► **La Fédération Générale du Travail en Belgique (FGTB)**

Antenne régionale : FGTB Mons-Borinage

📍 Rue Lamir 18/20 à 7000 Mons

☎ 065 32 38 00

Plus d'infos sur www.fgtb-mons-borinage.be

► **La Centrale Générale des Syndicats Libéraux de Belgique (CGSLB)**

Secrétariat : CGSLB Mons

📍 Rue des Canonnières 30 à 7000 Mons

☎ 065 31 12 67

Plus d'infos sur www.cgslb.be

Toutefois, un travailleur n'est jamais obligé de s'affilier à un syndicat.
Pour les personnes qui ne sont pas syndiquées, il existe une alternative :

► **La Caisse Auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage (CAPAC)**

📍 Rue de la Grande Triperie 42 à 7000 Mons

☎ 065 35 48 72

Plus d'infos sur www.hvw-capac.fgov.be



Pour aider les jeunes à prendre conscience des éléments sociaux, culturels, économiques et politiques qui les concernent et à les aborder avec un esprit critique :

Infor-Jeunes

📍 Rue des Tuileries 7 à 7000 Mons

☎ 065 31 30 10

✉ mons@inforjeunes.be

Plus d'infos sur www.inforjeunesmons.be



► Se soigner



Il est fortement conseillé de s'affilier à une caisse d'assurance maladie (mutuelle) qui intervient dans les cas suivants :

- intervention dans les frais médicaux
- indemnités de maternité
- indemnités d'incapacité de travail ou d'invalidité
- etc.

Organisations publiques

► **Caisse auxiliaire d'assurance maladie-invalidité (CAAMI)**

📍 Rue Neuve 20 à 7000 MONS

☎ 065 35 22 44

Plus d'infos sur www.caami-hziv.fgov.be

Organisations privées

► **Mutualité Solidaris Mons-Wallonie Picarde**

📍 Rue du Parc 66 à 7331 Baudour

☎ 068 84 89 54

✉ 315.emut@solidaris.be

Plus d'infos sur www.solidaris.be

► **Mutualité Chrétienne**

📍 Rue Grande 65 à 7330 Saint-Ghislain

☎ 065 80 33 45 ou 0800 10 987

✉ haipi@mc.be

Plus d'infos sur www.mc.be

► **Mutualité Libérale**

📍 Rue des Arbalestriers 88 à 7000 Mons

☎ 065 35 22 57

✉ contact@mut409.be

Plus d'infos sur www.ml.be

► **Mutualité Libre - Partena**

📍 Rue de Mons 114 à 7301 Hornu
☎ 065 35 60 42
Plus d'infos sur www.partenamut.be

► **Mutualité Neutre du Hainaut**

📍 Rue André Masquelier 8 à 7000 Mons
☎ 065 84 29 32
Plus d'infos sur www.lamn.be

Institutions de soins de santé

► **Maison médicale « L'Atlante »**

📍 Rue de l'Industrie 94-96 à 7330 Saint-Ghislain
☎ 065 75 58 05
✉ fmm@fmm.be
Plus d'infos sur <http://mm-atlante.puzl.com>

Médecins généralistes

Appelez le ☎ 1733 pour les urgences médicales (24/24 les week-ends et jours fériés, 18h-7h en semaine)

La liste des docteurs en médecine se trouve dans l'annuaire téléphonique (Pages blanches) ou sur www.ordomedic.be (Rechercher un médecin).

Pharmacies de garde

Rendez-vous sur www.pharmacie.be pour trouver la pharmacie la plus proche de votre domicile.



Hôpitaux

EPICURA

• **Site Baudour**

📍 Rue Louis Caty 136 à 7331 Baudour
☎ 078 150 170
Urgences Baudour : ☎ 065 76 81 00

• **Site Hornu**

📍 Route de Mons 63 à 7301 Hornu
☎ 078 150 170
Urgences Hornu : ☎ 065 71 30 91



CHU Ambroise Paré

📍 Boulevard Kennedy 2 à 7000 Mons
☎ 065 41 40 00

Centre Hospitalier Régional

- **Site Saint-Joseph**
📍 Avenue Baudouin de Constantinople 5 à 7000 Mons
☎ 065 38 55 11
- **Site Warquignies**
Rue des Chauffours 27 à 7300 Boussu
☎ 065 38 55 11

L'aide médicale d'urgence

(uniquement à destination des personnes en séjour illégal)
Centre public d'Action sociale (CPAS)

📍 Parc communal à 7331 Baudour
☎ 065 71 83 10

Santé mentale / Souffrance psychique / Quelqu'un à qui parler

Centre de Planning familial Léa Lor

📍 Onzième rue 3 à 7330 Saint-Ghislain
☎ 065 79 22 32

✉ centre.lea.lor@live.be

- Pour être écouté en toute confidentialité
- Pour obtenir des informations liées à la santé en général



Espace Sémaphore

📍 Chaussée du Roeulx 387 à 7000 Mons
☎ 0484 17 53 67

✉ espace.semaphore@gmail.com

- Pour obtenir une prise en charge de la souffrance psychique en présence d'un interprète (consultations individuelles).

► Aide à l'enfance

Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE)

☎ 065 78 43 19

🌐 www.one.be

- pour faire vacciner mon enfant
- pour toute question relative à l'enfance, le soutien à la parentalité et l'accueil de l'enfant

Permanences :

- Saint-Ghislain, Onzième rue : le mercredi de 13h30 à 15h30
- Baudour, parc communal : le 1^{er} et 3^e vendredi du mois de 9h à 11h
- Sirault, rue des Déportés : le dernier mercredi du mois de 16h à 18h et le 2^e jeudi du mois de 10h à 12h

Crèches

► Crèche communale « L'Île aux Enfants »

📍 Rue Louis Caty 133
à 7331 Baudour

☎ 065 64 10 30

Accueil du lundi au vendredi
de 6h30 à 18h30

(Visites sur rendez-vous
uniquement)



► «La Babinade»

📍 Onzième rue 6 à
7330 Saint-Ghislain

☎ 065 77 85 41

Accueil du lundi au vendredi de 6h30 à 18h

► Crèche Saint-Nicolas «Les Coquins d'abord»

📍 Rue d'Ath 33 à 7330 Saint-Ghislain

☎ 065 78 90 92

Accueil du lundi au vendredi de 6h30 à 18h30

Gardiennes agréées

Pour tout renseignement : service Education de la Ville de Saint-Ghislain

☎ 065 76 19 12

🌐 www.saint-ghislain.be

Accueil extrascolaire

Les Gribouill'art

📍 Parc communal de Baudour

📞 0476 45 08 03

- Accueil quotidien pour enfants de 2 ans 1/2 à 12 ans
- Du lundi au vendredi de 15h20 à 19h (20h sur demande), le mercredi de 12h à 19h (20h sur demande)
- Transport en car gratuit au départ de toutes les écoles fondamentales de l'entité de Saint-Ghislain
- Encadrement des devoirs et leçons, initiation aux arts, ateliers créatifs, activités culinaires, éducation à la santé, jeux éducatifs, psychomotricité, etc.
- Coût : 3,50 EUR par jour (1,50 EUR le kit tartines)



Eveil musical

- Pour enfants de 3 à 5 ans
- Coût : 2,50 EUR /séance (abonnement de 10 séances)
Infos : Académie de musique de Baudour - 📞 065 64 49 39
Académie de musique de Saint-Ghislain : 📞 065 79 17 28

Jeunesse

Arpège AMO

📍 Rue Zéphirin Caron 39 b
à 7333 Tertre

📞 065 75 05 71

✉ arpegeamoasbl@gmail.com

Accueil, orientation, écoute, aide et accompagnement des jeunes et de leurs parents





L'Enfant Phare (anciennement asbl Garance)

📍 Rue Rogier 7 à 7300 Boussu

☎ 065 76 59 30

✉ secretariat@enfant-phare.be

Accompagnement sur mesure pour les enfants de 6 à 12 ans, accompagnement à la scolarité mais également pour diverses activités socioculturelles

▶ **La Malle à Mots**

📍 Rue Quatrième à Saint-Ghislain
(module de la cour de l'école Jean Rolland)

☎ 065 76 59 34 ou 0475 28 85 31

- Ecole des devoirs gratuite
- activités créatives, ludiques, culinaires, etc. gratuites
- activités le mercredi après-midi (sport cuisine, créativité, ...)
au prix de 2€
- stages à thème pendant les congés scolaires au prix de 15 à 35€/ semaine en fonction de la situation familiale

▶ **Le Mot Démarre**

📍 Rue Olivier Lhoir à Tertre

☎ 065 76 59 33 ou 0470 59 49 41

► *Se déplacer*

La voiture

Pour circuler en voiture, il faut un permis valable en Belgique.
Renseignez-vous auprès du service Etat civil/Population pour faire légaliser votre permis de conduire.

☎ 065 76 19 00



Les bus

- Une gare de bus TEC se trouve à Saint-Ghislain, près de la gare des trains SNCB.
- Pour circuler en bus, vous devez être en possession d'un titre de transport. Des bornes automatiques se trouvent à Saint-Ghislain (gare) et à Baudour (Place de la Résistance).
- Des cartes pour plusieurs trajets peuvent être achetées dans les librairies (tarif réduit).

TEC Hainaut

📍 Place Léopold 9a à 7000 Mons

☎ 065 38 88 15

✉ info.ht@letec.be

🌐 www.infotec.be

Les trains

- Il faut acheter un ticket de train avant de monter dans le wagon.
- Le paiement du ticket s'effectue soit au guichet, soit à la borne électronique installée sur le quai de la gare.

Gare SNCB

📍 Place Albert Elisabeth

42 à 7330 Saint-Ghislain

☎ 02 528 28 28

🌐 www.belgiantrain.be



Le Taxi social

📍 Rue de Chièvres 17 à 7333 Tertre

☎ 065 76 19 97



Pour qui?

- Personnes en détresse économique et/ou sociale en accord avec le CPAS ou un autre service social agréé personnes à mobilité réduite (PMR) et/ou bénéficiaires de l'intervention majorée (BIM)
- Personnes de 60 ans et plus

Pourquoi ?

- Démarches administratives
- Consultations médicales et paramédicales
- Visites à un proche hospitalisé
- Marché hebdomadaire de Saint-Ghislain (Mercredi) et Baudour (vendredi)
- Courses ménagères



Pour faciliter vos déplacements, un plan des rues de l'entité de Saint-Ghislain est disponible gratuitement dans les bâtiments publics (Administration communale, bibliothèque, Syndicat d'Initiative, etc.) ou peut être demandé par téléphone au 065 76 19 00.

► *Gérer son argent*

Il est de plus en plus déconseillé de régler ses dépenses en espèces.

Pour gérer votre argent, la solution la plus simple consiste à ouvrir un compte à vue dans une banque ou à la poste et d'acquérir une carte bancaire.

Cette carte vous permet de :

- déposer de l'argent
- retirer de l'argent
- virer de l'argent
- payer des factures
- payer la plupart de vos dépenses



Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de la banque de votre choix.



Si vous avez perdu votre carte de banque ou si on vous l'a volée, appelez **CARDSTOP** au ☎ **070 344 344 (24h/24, 7j/7)** pour faire bloquer votre carte et la rendre inutilisable. Contactez ensuite votre organisme bancaire dès que possible et rendez-vous au bureau de police pour faire une déclaration de perte ou de vol.



Si vous avez perdu votre carte d'identité ou si on vous l'a volée, rendez-vous au bureau de police pour faire une déclaration de perte. Rendez-vous ensuite à l'administration communale (service Etat civil/ Population) pour demander une nouvelle carte et obtenir un document provisoire.

► *Se distraire*

La Ville de Saint-Ghislain propose de nombreuses activités récréatives pour jeunes et moins jeunes : ateliers de cuisine ou de pâtisserie, ateliers de peinture, ateliers de jardinage, etc.

Pour tout renseignement : Service Action Sociale, Jeunesse et Coopération

📍 Rue de Chièvres 17 à 7333 Tertre

☎ 065 76 19 23

✉ angelique.simon@saint-ghislain.be

Elle organise également des manifestations intéressantes, gratuites pour la plupart :

- La Ville aux 1 000 Visages
- Le Carrefour des Générations
- Le Salon des Aînés
- La Fête interculturelle
- Place aux enfants
- Venez danser !
- Les festivités de l'Ascension
- Le Festival Mondial de Folklore
- Le Park Rock Festival
- Les Rencontres Interceltiques
- Etc.



Pour tout renseignement : Service Accueil de l'Administration communale

📍 Rue de Chièvres 17 à 7333 Tertre

☎ 065 76 19 00

✉ info@saint-ghislain.be

► **Bibliothèque « La Rollandine »**

📍 Avenue de l'Enseignement 2
à 7330 Saint-Ghislain

☎ 065 76 20 20

✉ larollandine@saint-ghislain.be

Prêt de livres, salle de lecture, soirées littéraires, conférences, espace multimédia, ateliers et dépannage informatiques, animations pour enfants, etc.



► **Ludothèque**

- 📍 Avenue de l'Enseignement 3
à 7330 Saint-Ghislain
- ☎ 065 76 20 26
- ✉ ludotheque@saint-ghislain.be



Prêt de jeux et de jouets, activités ludiques pendant les vacances scolaires, soirées jeux pour adultes, etc.

► **Académies de musique et des arts de la parole**

• **Saint-Ghislain**

- 📍 Venelle Saint-Georges 1 à 7330 Saint-Ghislain
- ☎ 065 79 17 28
- ✉ academie.stgh@saint-ghislain.be

• **Baudour**

- 📍 Parc communal à 7331 Baudour
- ☎ 065 64 49 39
- ✉ academie.baudour@saint-ghislain.be

Eveil musical, solfège, apprentissage d'un instrument, chant, ateliers-théâtre, diction, déclamation, etc.

► **Syndicat d'Initiative**

- 📍 Place des Combattants 21 à 7330 Saint-Ghislain
- ☎ 065 78 41 41
- ✉ sisg@skynet.be
- 🌐 www.sisg.be

► **Associations de jumelage**

• **Comité de jumelage Saint-Ghislain/Sierakowice**

- ☎ 065 67 31 67
- ✉ raymielcarek@hotmail.com

• **Coordination du jumelage Saint-Ghislain/Saint-Lô**

- ☎ 0479 77 38 68
- ✉ jakhiolle@gmail.com

Festival Mondial de Folklore (www.festifolk.be), festivités de l'Ascension, animations dans le centre-ville, kermesses, fête de la Jeunesse, marché de Noël, etc.

- ▶ **Musée de la Foire et de la Mémoire**
 📍 Onzième rue 1A à 7330 Saint-Ghislain
 📞 065 76 19 80
 ✉ museecommunal@saint-ghislain.be
 🌐 www.foire-memoire.be

Visites libres, guidées et ou animées, goûters d'anniversaire, etc.
 Entrée gratuite le 1er dimanche du mois de 14h à 18h.

- ▶ **Foyer culturel**
 📍 Grand-Place 37
 à 7330 Saint-Ghislain
 📞 065 80 35 15
 ✉ info@foyculturelsaintghislain.be
 🌐 www.foyculturelsaintghislain.be



Spectacles, concerts, expositions, etc.

- ▶ **Animations de quartiers**
 📞 065 76 19 99
 ou 0479 97 92 04

Plusieurs animateurs qualifiés encadrent les jeunes de 12 à 26 ans pendant les vacances scolaires. Ils proposent des activités culturelles, sportives, ludiques, etc. gratuites ou avec une participation financière minimale.

- ▶ **L'Antre-Jeunes**
 📍 Venelle Saint-George 1
 à 7330 Saint-Ghislain
 📞 065 76 19 99 ou 0479 97 92 04



Espace de liberté, d'expression et de participation pour les jeunes de 12 à 26 ans.

- ▶ **Association de danses culturelles de Saint-Ghislain**
Lucerito – Blues Angels
 📍 Rue des Merles 8 à 7331 Baudour
 📞 0496 13 35 00
- ▶ **Théâtre du Copion asbl**
 📍 Avenue Louis Goblet 112 à 7331 Baudour
 📞 065 64 35 31
 🌐 www.theatreducopion.be

► *Faire du sport*

Saint-Ghislain dispose d'un nombre important d'infrastructures sportives de qualité, accessibles à tous :

- Piscine et hall omnisports de Saint-Ghislain
- Stade Saint-Lô à Saint-Ghislain
- Stade Raoul Leclercq à Baudour
- Stade Achille Bavier à Tertre
- Salle omnisports de Sirault
- Tennis des Herbières
- Petites infrastructures de quartier
- Parcours Vita dans le bois de Baudour
- Aires de fitness extérieures
- Etc.



Pour tout renseignement :

Saint-Ghislain Sports

📍 Avenue de l'Enseignement 16 à 7330 Saint-Ghislain

☎ 065 62 13 64

🌐 www.sgsports.be

Service SCORE (Sports/Communication/Relations extérieures)

☎ 065 76 19 71

✉ info@saint-ghislain.be

Stages Action Jeunes



L'action permet aux enfants domiciliés dans l'entité de Saint-Ghislain de bénéficier d'une **réduction de 50 %** sur le prix des stages organisés en partenariat avec la Ville (intervention maximum de 25 EUR/stage).

☎ 065 76 19 71

✉ info@saint-ghislain.be

► *Associations d'aide aux migrants*

► **CIMB**

📍 Rue Grande 38 à 7330 Saint-Ghislain

☎ 065 61 18 50

✉ cimb@skynet.be

🌐 www.cimb.be

Le Centre Interculturel de Mons et du Borinage (CIMB) a pour but de promouvoir toute initiative en vue de favoriser l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère, sans distinction d'opinions philosophiques ou politiques, de religions, de cultures et de nationalités.



► **Picardie Laïque**

📍 Rue des Belneux 4 à 7000 Mons

☎ 065 84 73 22

Pour :

- Obtenir une aide à la rédaction de CV et lettres de motivation dans le cadre de la recherche d'emploi
- Recevoir un accompagnement social généraliste
- Participer à divers groupes de réflexion et d'action citoyenne (groupe de parole parentalité, collectif logement, groupes d'échange culinaire et de développement artistique et culturel....)

► **CIEP Hainaut Centre**

📍 Rue Marguerite Bervoets 10 à 7000 Mons

☎ 065 35 39 63

Le Centre d'Information et d'Education Populaire (CIEP) Hainaut Centre est un opérateur d'alphabétisation et de français langue étrangère.

Pour recevoir un accompagnement dans la procédure d'asile et dans les autres démarches administratives.

► **Centre interfédéral pour l'égalité des chances**

☎ 02 212 30 00

✉ info@unia.be

🌐 www.unia.be

Pour promouvoir l'égalité des chances et combattre toute forme de distinction, d'exclusion, de restriction ou de préférence en matière d'emploi, de médias et internet, d'enseignement, de logement, de biens et services, de justice, etc.

► **Association pour le Droit des Etrangers (ADDE asbl)**



📍 Rue du Boulet 22 à 1000 Bruxelles

☎ 02 227 42 42

✉ servicejuridique@adde.be ou social@adde.be

🌐 www.adde.be

Pour :

- Informations juridiques par rapport à des questions générales (séjour, regroupement, familial, asile, travail aide sociale)
- Des questions de droit familial international
- Un accompagnement social (analyse globale de la situation, guidance et accompagnement dans les démarches et orientation vers les services ressources pertinents)

► **Coordination et Initiatives pour Réfugiés et Etrangers (CIRE)**

📍 Rue du Vivier 80-82 à 1050 Bruxelles

☎ 02 629 77 10

✉ cire@cire.be

🌐 www.cire.irisnet.be

L'objectif poursuivi est de réfléchir et agir de façon concertée sur des questions liées à la problématique des demandeurs d'asile, des réfugiés et des étrangers.

► **Unia Wallonie**



► **Picarde - Hainaut Centre**

☎ 0479 99 28 63 ou 0800 12 800 (numéro gratuit)

✉ wapihc@unia.be

🌐 www.unia.be

Service public indépendant de lutte contre la discrimination et de promotion de l'égalité des chances. Unia peut intervenir auprès de votre employeur, de votre propriétaire, des services auxquels vous vous adressez ou qui prennent soin de vous pour défendre vos droits.

Associations pour personnes immigrées

► **Ecole de la Rue – Equipes populaire Baudour**

📍 Rue des Bonniers 19 bis à 7331 Baudour

☎ 0473 79 06 88

► **Réseau IDE - Initiatives pour les Droits des Etrangers**

✉ idemonsborinage@gmail.com

Ensemble d'associations et de mouvements de la région de Mons-Borinage actif dans les domaines suivants :

- Accompagnement social et juridique des personnes étrangères
- Actions de sensibilisation à la question de l'accueil en Belgique et la promotion d'une société interculturelle auprès du grand public
- Propositions d'amélioration des initiatives décidées par les autorités politiques en matière de droit des étrangers



► Aide en cas d'urgence

Maison Croix Rouge

Saint-Ghislain / Quaregnon / Frameries

📍 Rue du Village 118 à 7390 Quaregnon

☎ 0478 88 29 56

Vestiboutique (vêtements de seconde main),
location de matériel paramédical, don de sang



Le Kangourou (Maison maternelle)

📍 Rue Jules Escoyez 28 à 7331 Baudour

☎ 065 64 33 50

Accueil et hébergement temporaires de jeunes mères et de mères en difficultés accompagnées de leurs enfants.

Colis alimentaires

Secours et réconfort aux personnes en difficultés et victimes de catastrophes : nourriture, vêtements, couvertures, mobilier, ustensiles ménagers, conseils en cas de problèmes administratifs, etc.

Maison de la Bonté - Bethesda

📍 Rue des Juifs 124

à 7331 Baudour

☎ 0491 63 74 21

Magasin de de seconde main :
vêtements, chaussures et
accessoires pour femmes, hommes
et enfants.



Sac à dos

📍 Rue Defuisseaux 96

à 7333 Tertre

☎ 065 78 01 78

✉ sis_sacados@yahoo.fr

Magasin de seconde main et
service d'insertion sociale

Un autre mode de vie

📍 Rue de Condé 2 à 7331 Baudour

☎ 0477 37 42 62

Magasin de seconde main

► *Contacts utiles*



Administration communale

📍 Rue de Chièvres 17 à 7333 Tertre
📞 065 76 19 00 – fax : 065 76 20 00
Numéro gratuit : 0800 99 506
✉ info@saint-ghislain.be

Bibliothèque « La Rollandine »

📍 Avenue de l'Enseignement 2 à 7330 Saint-Ghislain
📞 065 76 20 20
✉ larollandine@saint-ghislain.be

CPAS

📍 Parc communal à 7331 Baudour
📞 065 71 83 10
✉ info@cpassaintghislain.be

Croix Rouge

📍 Rue du Village 118 à 7390 Quaregnon
📞 0478 88 29 56

Direction financière

📞 065 76 20 70
✉ direction.financiere@saint-ghislain.be

Foyer culturel

📍 Grand-Place 37 à 7330 Saint-Ghislain
📞 065 80 35 15
✉ fcsaintghislain@skynet.be

Gardiens de la Paix

Rue de Chièvres 17 à 7333 Tertre
📞 065 76 19 90

Guichet du Logement

 Rue de Chièvres 17 à 7333 Tertre
 065 76 19 41

Hôpital Epicura

 Rue Louis Caty 136 à 7331 Baudour
 078 150 170

Logis Saint-Ghislainois

 Cité des Aubépines 5 à 7330 Saint-Ghislain
 065 61 19 00

Maison de la Citoyenneté

 Parc communal à 7331 Baudour
 065 76 19 99

ORES

Gestionnaire de réseau de distribution de gaz et d'électricité
 078 15 78 01 - En cas de fuite  078 78 78 00

Piscine communale

 Avenue de l'Enseignement 16 à 7330 Saint-Ghislain
 065 62 13 64

Police de Proximité

 Rue du Peuple 57 à 7333 Tertre
 065 76 10 10 – (picto fax) 065 76 10 20
En cas d'urgence  065 619 619

Poste

 Rue Grande 54 à 7330 Saint-Ghislain
 Rue Z. Caron 3 – 7333 Tertre
 02 201 23 45

Recyparc

 Rue des Hauts Monceaux à 7331 Baudour
 065 64 10 22

Service Incendie (pompiers)

 112

SWDE (Société Wallonne des Eaux)

 087 87 87 87

Syndicat d'Initiative

 Place des Combattants 27 à 7300 Saint-Ghislain

 065 78 41 41

 sisg@skynet.be

Taxi social

 Rue de Chièvres 17 à 7333 Tertre

 065 76 19 97

 taxi.social@saint-ghislain.be

Zone de Police Boraine

 Avenue Schweitzer 160 à 7340 Colfontaine

 065 61 96 00 – En cas d'urgence  065 619 619

► Numéros d'urgence gratuits



Aide Info Sida

 0800 20 120

Ambulance (SAMU – Service médical d'urgence)

 112

Card Stop

Pour bloquer une carte bancaire ou de crédit

 070 344 344

Centre Antipoison

 070 245 245

Child Focus

Centre européen pour enfants disparus et sexuellement exploités

 116 000

Croix Rouge

Aide et intervention en cas de sinistre et catastrophe

 105

Doc Stop

Pour bloquer 24h/24 une carte d'identité ou un passeport belge suite à un vol ou une perte

 0800 2123 2123

Ecoute-Enfants

 103

Infor-Drogues

 02 227 52 52

Médecin de garde

 1733

Police

 101

Pompiers

 112

Interventions non urgentes (activé en cas de tempête ou d'inondation)

 1722

Prévention du suicide

 0800 32 123

Télé-accueil (Quelqu'un à qui parler)

 107

Violences conjugales

 0800 30 030

Saint-Ghislain, ça va loin !



Administration communale

Rue de Chièvres 17

7333 Tertre

Tél.: 065 76 19 00

Fax: 065 76 20 00

info@saint-ghislain.be

www.saint-ghislain.be